

Mit **Human Experience Management** überzeugende und auf die Mitarbeiter ausgerichtete Erlebnisse schaffen

THE BEST RUN





Erfolgsfaktor Employee Experience

In der Experience Economy sind Unternehmen gefordert, ihren Mitarbeitern außergewöhnliche Erlebnisse zu bieten. Dadurch erzielen sie **bessere Geschäftsergebnisse und sind ihren Mitbewerbern einen Schritt voraus**. Und weil sich die Employee Experience stark auf die Motivation und Bindung der Mitarbeiter an das Unternehmen sowie auf das Geschäftsergebnis auswirkt, nimmt Employee Experience eine zentrale, strategische Rolle bei HR-Führungskräften ein.

Mitarbeiter wünschen sich positive, außergewöhnliche Erlebnisse. Doch oft besteht eine deutliche Differenz zwischen dem, was die Arbeitgeber glauben, was in ihrem Unternehmen vor sich geht und dem, was tatsächlich passiert. Von besonderer Bedeutung ist daher die Verknüpfung von Employee-Experience-Daten mit den operativen Daten, damit die Führungskräfte ihre Mitarbeiter besser verstehen und entsprechend handeln können.

Human Experience Management (HXM) ist die nächste Entwicklungsstufe des Human Capital Managements (HCM) und eine neue Art, Software bereitzustellen, die sich danach richtet, was die Mitarbeiter brauchen, wie sie arbeiten und was sie

motiviert, noch besser zu werden. HXM geht weg von herkömmlichen HR-Prozessen und stellt stattdessen die Bedürfnisse der Mitarbeiter in den Fokus. Dies resultiert in besseren Geschäftsergebnissen. Die SAP SuccessFactors Human Experience Management (HXM) Suite umfasst leistungsfähige Lösungen für HR-Kernfunktionen und Gehaltsabrechnung, Talentmanagement, Employee-Experience-Management und Personalanalyse. Sie unterstützt Mitarbeiter und hilft Führungskräften dabei, das Unternehmenswachstum zu steigern. Diese einzigartige Suite nutzt fortschrittliche HCM-Funktionen und erweitert diese, um eine dynamische, überzeugende und auf die Mitarbeiter ausgerichtete Experience zu ermöglichen.



Überzeugende, lückenlose Erfahrungen bieten

HXM greift das Bedürfnis von Unternehmen auf, nicht nur vereinfachte Transaktionen zu ermöglichen, sondern Employee Experience wirklich neu zu definieren. Es beginnt damit, eine überzeugende, persönliche und lückenlose Benutzererfahrung zu bieten – egal, ob Bewerber, neuer oder langjähriger Mitarbeiter, Manager oder Personalleiter. Dadurch werden traditionell isolierte Prozesse im Personalwesen aufgelöst. Indem Sie Ihren Mitarbeitern die Arbeit erleichtern, steigern Sie auch deren Produktivität. Die auf intelligentem Design basierenden HXM-Erfahrungen fördern die Zusammenarbeit und sind dabei persönlich und einprägsam.

Wer beispielsweise seine Mitarbeiter fördern möchte, kann mit Lösungen von SAP SuccessFactors fortlaufende, dynamische und personalisierte Erfahrungen schaffen, die sich an den Bedürfnissen jedes Einzelnen orientieren. Die Lösungen bieten Orientierungshilfen und Anregungen bei der Suche nach neuen Entwicklungs- und Wachstumsmöglichkeiten. Mittels leistungsfähiger Tools zur Karriereplanung, Coaching und Feedback zu jeder Zeit, mit individuellen Weiterbildungsempfehlungen sowie intelligentem Mentoring befähigen Sie Ihre Mitarbeiter, ihre Karriere selbst in die Hand zu nehmen.

Überzeugende, lückenlose Erfahrungen bieten

Intelligente Technologien nutzen

Das Was mit dem Warum kombinieren

Das Partnernetzwerk einbinden

Das Potenzial von SAP ausschöpfen



Es beginnt damit, eine **überzeugende, persönliche und lückenlose Benutzererfahrung** zu bieten – egal, ob Bewerber, neuer oder langjähriger Mitarbeiter, Manager oder Personalleiter.



Darüber hinaus bietet SAP SuccessFactors stabile Analyse- und Visualisierungstools, mit denen Sie sicherstellen, dass Sie Positionen zur richtigen Zeit mit den richtigen Mitarbeitern besetzen. Sie gewinnen zudem wichtige Erkenntnisse über Ihre Mitarbeiter und können darauf aufbauend effiziente Initiativen bezüglich Zusatzleistungen, Vergütung und Führung entwickeln, um ihre Geschäftsstrategie voranzubringen.

Die leistungsfähigen Tools, die eine unternehmensweite Zusammenarbeit ermöglichen, helfen Ihnen, Ihre Mitarbeiter besser zu vernetzen und zu motivieren. Unsere Lösung für die unternehmensweite Zusammenarbeit bringt Menschen zusammen, um unternehmensweite Ergebnisse zu erzielen.

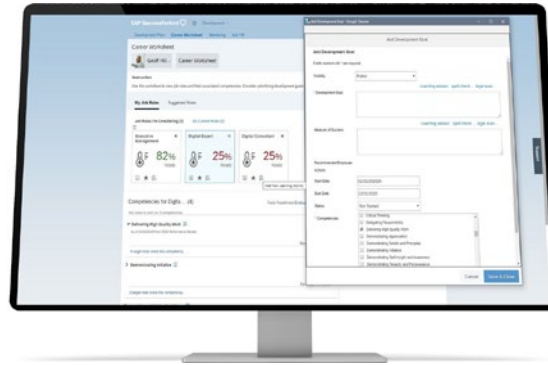
Überzeugende, lückenlose Erfahrungen bieten

Intelligente Technologien nutzen

Das Was mit dem Warum kombinieren

Das Partnernetzwerk einbinden

Das Potenzial von SAP ausschöpfen





Intelligente Technologien nutzen

Die SAP SuccessFactors HXM Suite basiert auf einem intelligenten Framework und bietet integrierte Technologien zur Verbesserung der Experience. Mit diesen Tools können Sie Prozesse optimieren und Ihre Mitarbeiter begeistern und überzeugen. Die Stimme jedes Einzelnen wird berücksichtigt, indem jeder Mitarbeiter individuell Feedback geben, zusammenarbeiten und sich vernetzen kann.

Die folgenden Prinzipien bilden die Grundlage unserer intelligenten Technologien:

- **Effizienz:** Ihre Mitarbeiter können Aufgaben schnell erledigen, indem sie dialogorientierte künstliche Intelligenz (KI) nutzen. Dabei beantworten Chatbots beispielsweise für Sie offene Fragen. Zudem müssen sich Mitarbeiter dank robotergesteuerter Prozessautomatisierung nicht mehr um redundante Aufgaben kümmern.
- **Personalisierung:** Stellt Ihren Mitarbeitern genau die individualisierten und zugeschnittenen Inhalte zur Verfügung, die sie für ihre Tätigkeit und zur Förderung ihrer Karriere benötigen. Die dabei mittels maschinellem Lernen zur Verfügung gestellten Orientierungshilfen unterstützen situationsbezogene Entscheidungen und Maßnahmen.

- **Handlung:** Unterstützen Sie den Austausch zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten, indem Sie Möglichkeiten bieten, Feedback zu geben und darauf zu reagieren, unternehmensweit zusammenzuarbeiten und in Communitys und Netzwerken aktiv zu sein.

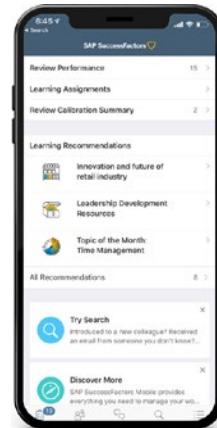
Überzeugende, lückenlose Erfahrungen bieten

Intelligente Technologien nutzen

Das Was mit dem Warum kombinieren

Das Partnernetzwerk einbinden

Das Potenzial von SAP ausschöpfen





Das Was mit dem Warum kombinieren

Die SAP SuccessFactors HXM Suite umfasst leistungsstarke Experience-Management-Funktionen, mit denen Sie Lücken in der Employee Experience schließen können, indem Sie umfangreiche Daten zu Mitarbeitern und HR-Transaktionen (O-Daten) mit wertvollen Experience-Daten (X-Daten) verknüpfen. Sie erfahren so nicht nur, was genau in Ihrer Belegschaft vor sich geht – wie zum Beispiel, wie viele der Bewerber Jobangebote annehmen oder ablehnen, welche Mitarbeiter das Unternehmen verlassen und wie lange es dauert, bis neue Mitarbeiter sich eingearbeitet haben und produktiv sind –, sondern auch, was zu diesen Ereignissen geführt hat. Sie verstehen besser, welche Überzeugungen, Emotionen und Absichten der Auslöser dafür sind, dass ein Bewerber

ein Jobangebot annimmt oder ablehnt, dass ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt oder dass eine Schulungs- oder Weiterentwicklungsmaßnahme zu einem Produktivitätsgewinn führt.

Durch den Einsatz entsprechender Tools, die ein kontinuierliches „Zuhören“ ermöglichen, wissen Sie immer, was sich Ihre Mitarbeiter wünschen und in welchen Bereichen Erfahrungslücken für einzelne Mitarbeiter und ganze Teams bestehen. Darüber hinaus können Sie geeignete Maßnahmen ergreifen und so die Motivation stärken, die Entwicklung fördern und eine motivierte, produktive Belegschaft aufbauen.

Überzeugende, lückenlose Erfahrungen bieten

Intelligente Technologien nutzen

Das Was mit dem Warum kombinieren

Das Partnernetzwerk einbinden

Das Potenzial von SAP ausschöpfen

> **6.750**

SAP-SuccessFactors-Kunden

> **100**

Millionen SAP-SuccessFactors-Anwender

> **1,2**

Milliarden unterstützte Transaktionen pro Tag



Das Partnernetzwerk einbinden

Wir helfen Ihnen, Vorreiter im Bereich der Experience zu bleiben: Dazu bieten wir Ihnen ein solides Partnernetzwerk, mit dem Kunden ihre vorhandenen Funktionen erweitern und die neuesten Innovationen nutzen können. Zu diesen Innovationen gehören Anwendungen wie beispielsweise eine KI-gestützte App zur Koordination der Personalbeschaffung und zum Planen von Vorstellungsgesprächen, zielgerichtete Funktionen für Anerkennung und Vergünstigungen sowie Finanzlösungen, die eine finanzielle Stabilität ermöglichen, sodass die Mitarbeiter

entspannter und motivierter sind. Über das SAP App Center finden Sie bequem ergänzende Apps, die Sie ausprobieren und ggf. übernehmen können, um den ROI Ihrer Investition in SAP SuccessFactors zu erhöhen.

Mit unserem Programm SAP.iO investieren wir außerdem in Vordenker, die den Schwerpunkt auf wichtige Mitarbeiterthemen legen, wie beispielsweise auf das Wohlbefinden der Mitarbeiter oder auf den Ausbau von Führungsqualitäten.

Überzeugende, lückenlose Erfahrungen bieten

Intelligente Technologien nutzen

Das Was mit dem Warum kombinieren

Das Partnernetzwerk einbinden

Das Potenzial von SAP ausschöpfen



Das umfangreiche Partnernetzwerk hilft Ihnen dabei, die speziellen Herausforderungen Ihres Unternehmens zu bewältigen.



Das Potenzial von SAP ausschöpfen

Mit Lösungen von SAP SuccessFactors schöpfen Sie das Potenzial Ihrer Mitarbeiter voll aus und fördern gleichzeitig Ihr Geschäftswachstum. Durch unsere offene, sichere Technologieplattform profitieren Unternehmen ganz einfach von allen von SAP bereitgestellten Vorteilen.

Voraussetzung für den Erfolg ist jedoch ein unternehmensweites einheitliches Personalwesen. Viele Prozesse aus anderen Abteilungen erfordern korrekte

Mitarbeiterdaten. Daher brauchen Sie eine einheitliche Basis für das Finanzwesen, die Beschaffung, das Abrechnen von Reisekosten und Spesen und für andere Bereiche. Durch vorkonfigurierten Integrationen in andere SAP-Lösungen können Sie sich von Mitbewerbern abheben und Ihre Transformation in ein intelligentes Unternehmen beschleunigen.

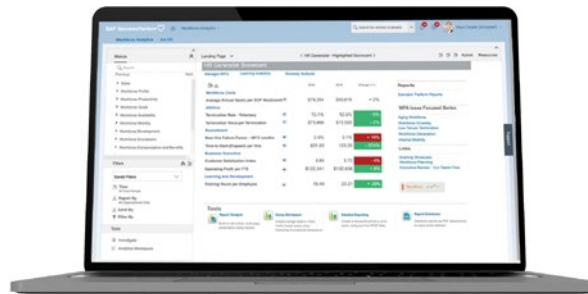
Überzeugende, lückenlose Erfahrungen bieten

Intelligente Technologien nutzen

Das Was mit dem Warum kombinieren

Das Partnernetzwerk einbinden

Das Potenzial von SAP ausschöpfen





Zusammenfassung

Unternehmen, die ihren Schwerpunkt darauf legen, jedem Mitarbeiter die bestmögliche Erfahrung zu bieten, werden im Wettbewerb die Nase vorn haben und auch zukünftig wegweisend sein. Die SAP SuccessFactors HXM Suite ist vollständig an die Bedürfnisse und Wünsche der Anwender angepasst sowie an das, was sie zu Bestleistungen motiviert. Dadurch fördern Sie die Vernetzung Ihrer Mitarbeiter untereinander und steigern das Unternehmenswachstum.

Zielsetzung

- Ausrichtung des Personalwesens an einer Unternehmensstrategie, um mehr Wachstum zu erzielen
- Realisierung einer intuitiven Bedienung für alle Mitarbeiter auf allen Geräten
- Anwerben, Erkennen und Halten von Spitzenkräften sowie das Ausbilden künftiger Führungskräfte
- Einhaltung von global und lokal geltenden gesetzlichen Vorschriften
- Integration in Prozesse und Anwendungen aus dem HR und anderen Bereichen

Lösung

- Eine stabile Technologie für Prozesse rund um HR-Kernfunktionen, Gehaltsabrechnung, Talentmanagement, Employee-Experience-Management und Personalanalyse
- Tools auf Basis von dialogorientierter KI und maschinellem Lernen für eine bessere Zusammenarbeit und intuitive Erfahrungen
- Ein starkes Partnernetzwerk mit ergänzenden Apps
- Eine offene, sichere Technologiegrundlage zur Vernetzung mit SAP-Lösungen

Vorteile

- Effektive Verwaltung einer modernen, global aufgestellten Belegschaft
- Steigerung der Motivation und Produktivität der Mitarbeiter
- Eine stärkere Bindung der Mitarbeiter an das Unternehmen sowie eine geringere Fluktuation
- Schnellere und fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Erkenntnisse aus allen HR-Prozessen

Weitere Informationen

Weitere Informationen über die SAP SuccessFactors HXM Suite erhalten Sie auf unserer Website www.sap.de/hr.



Folgen Sie uns



www.sap.com/germany/registration/contact.html

© 2020 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/germany/about/legal/trademark.html>.

THE BEST RUN

