

TRENDS IM msg.TESTCENTER:

Performance als Erfolgsfaktor mit dem
msg Last- und Performance Testing Service

23.04.2021 | 10:00 – 11:00 Uhr

Michael Biermann, Katharina Reith



Heute präsentieren



Michael Biermann

Bereichsleiter

Test & Quality Management



Katharina Reith

IT-Consultant

Test & Quality Management



Special Guest

Agenda

1. Vorstellung von msg
2. Definition und Wirkungsbereiche von Performance
3. Hall of Fame - Hall of Shame
4. Last- und Performancetests + **Gastbeitrag aus der Praxis**
5. msg Last- und Performance Testing Service
6. Fragen und Antworten

Wir sind eine international agierende Unternehmensgruppe

- Gründungsjahr: 1980
- Unternehmenssitz: Ismaning/München
- Umsatz: 1,1 Mrd. € (vorl. IST 2020)
- Über 8.500 Mitarbeitende
- Standorte in 28 Ländern
- Branchen: Automotive, Banking, Consumer Products, Food, Healthcare, Insurance, Life Science & Chemicals, Manufacturing, Public Sector, Telecommunications, Travel & Logistics, Utilities
- Starke Unternehmensgruppe aus über 20 starken Marken
- Platz 6 unter den umsatzstärksten IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen in Deutschland

Zahlen

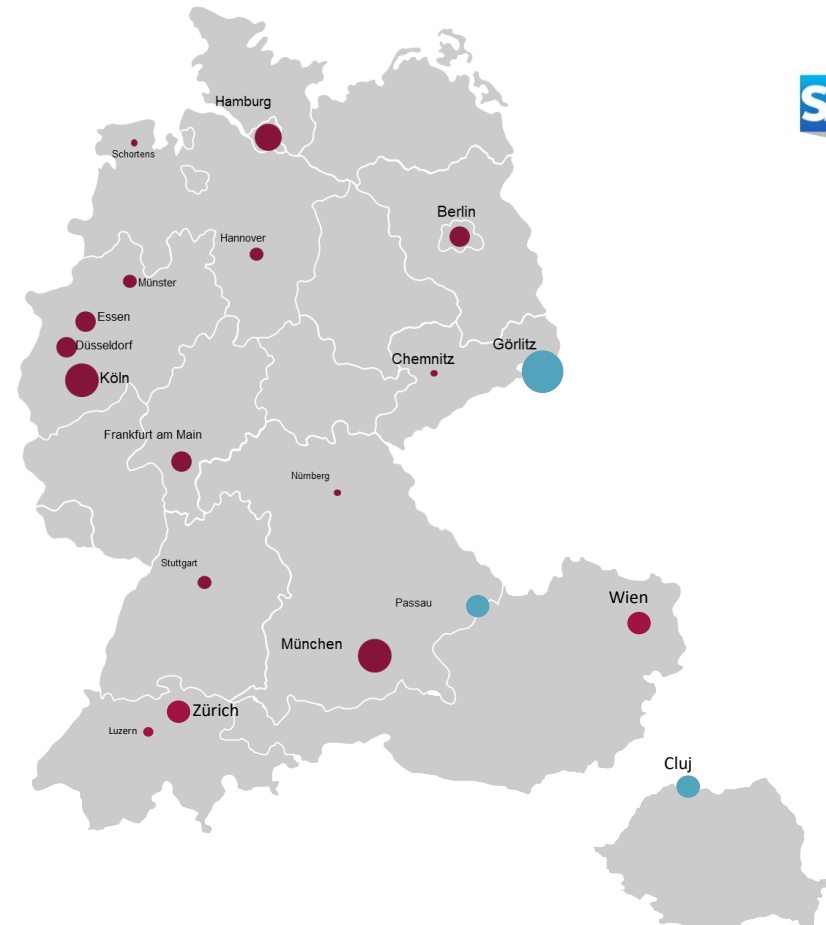
- Mehr als 300 Beraterinnen und Berater
- 19 Standorte im DACH-Raum
- Drei Shoring-Level
- 23 Mio. Umsatz in 2020

Leistungen

- Beratung zu Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Test
- Branchen: Public, Insurance, Finance, Utilities, Health, ...
- Forschung und Produktentwicklung im Bereich Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen
- msg QS Produkte für cloud-first-Ansätze: Crowd-Services, Testautomatisierung, Testmanagement und Last- und Performance Test als Service

Standorte in Europa

Projekte im DACH-Raum



Kooperationspartner



Was ist eigentlich Performance?

Performance - Definition





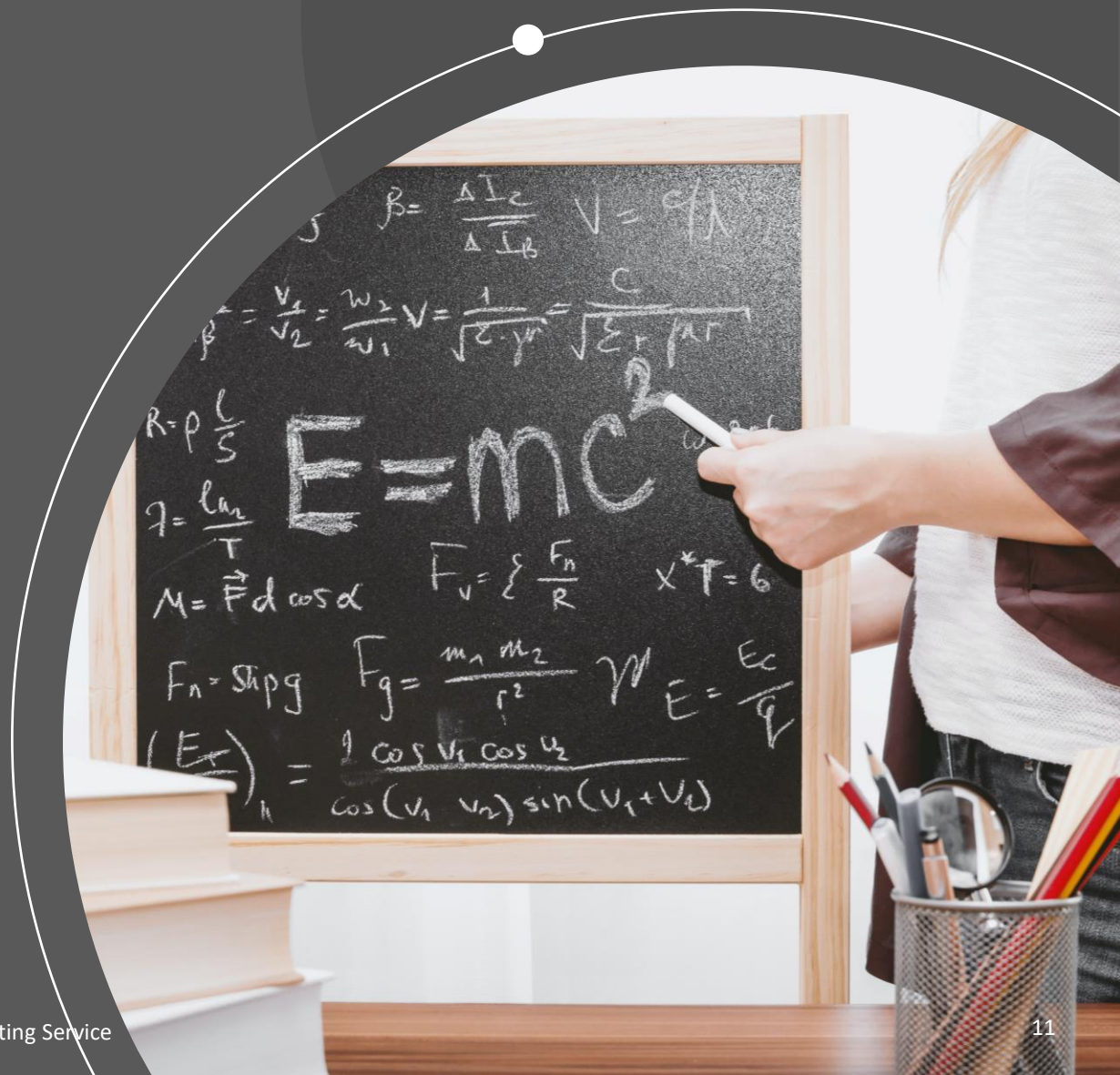
Hall of Shame

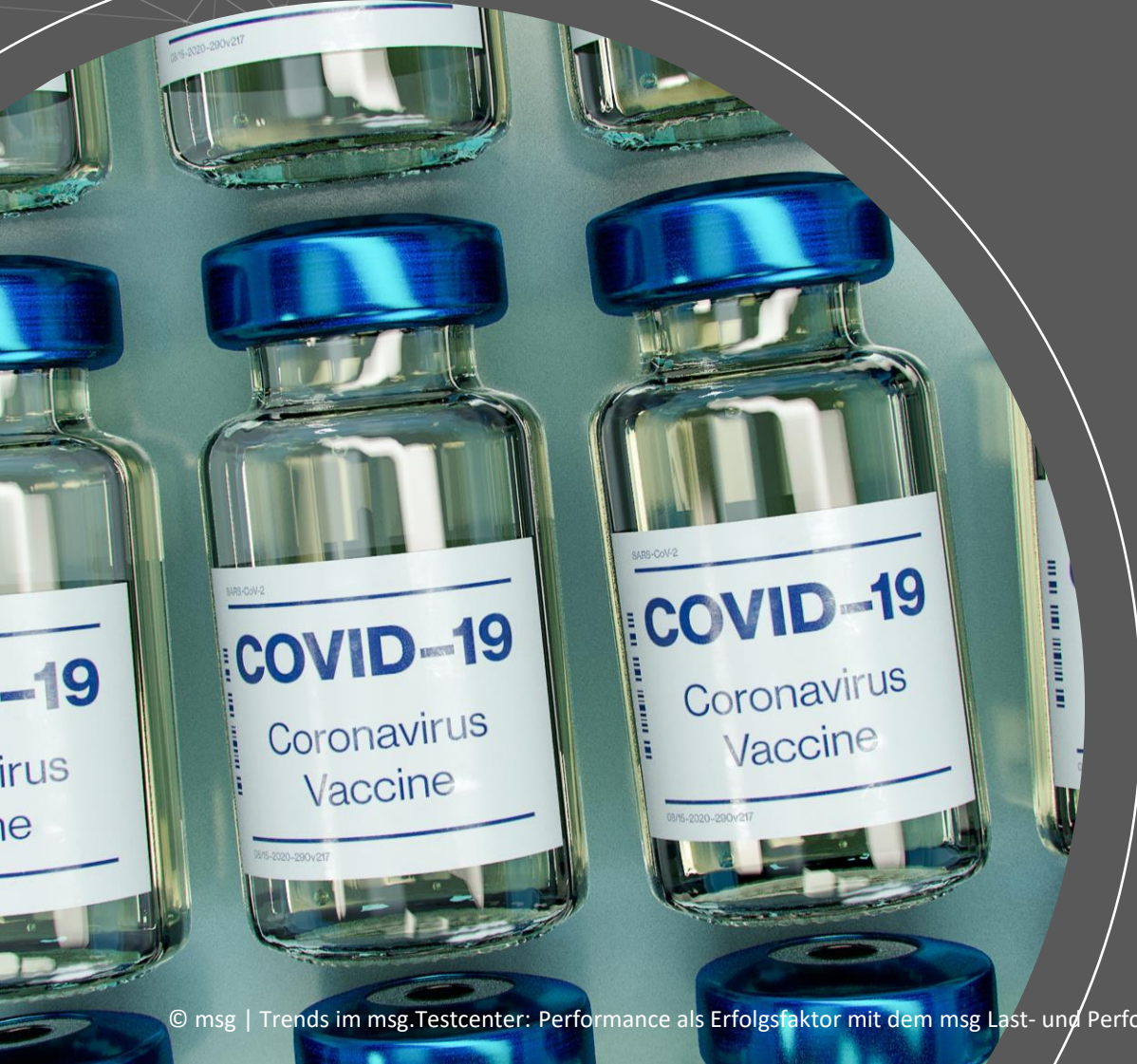
Alibabas Singles Day 2020

- Bestellungen im Wert von 47,7 Milliarden Euro
- Umsatzsteigerung von 38 % im Vergleich zum Vorjahr
- 800 Millionen Kunden
- 583.000 Bestellungen pro Sekunde

Lernplattformen für Home-Schooling

- Frühling 2020:
 - Überraschender Umstieg auf Home-Schooling
 - Regelmäßige Überlastung der Server vieler Lernplattformen
- Winter 2020/2021:
 - Erneutes Home-Schooling
 - Trotz erwarteter Schulschließungen wieder große Probleme bei vielen Lernplattformen





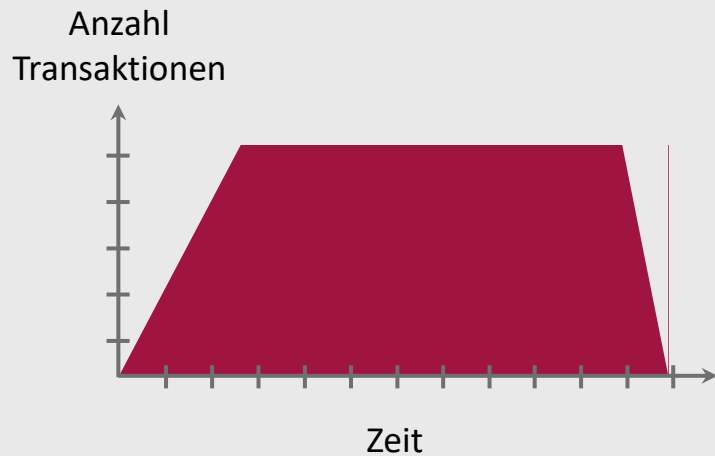
Terminvergabe für Corona-Impfung

- Online-Portale zur Buchung eines Impftermins eingesetzt
- Aber: Nachfrage ist größer als Angebot
- Vergabe neuer Termine im Wochentakt
- Peaks durch erhöhte Nachfrage zu diesen Zeiten
- Wöchentliche Abstürze und Überlastungen

Kennen Sie die Performance Ihres Produkts?

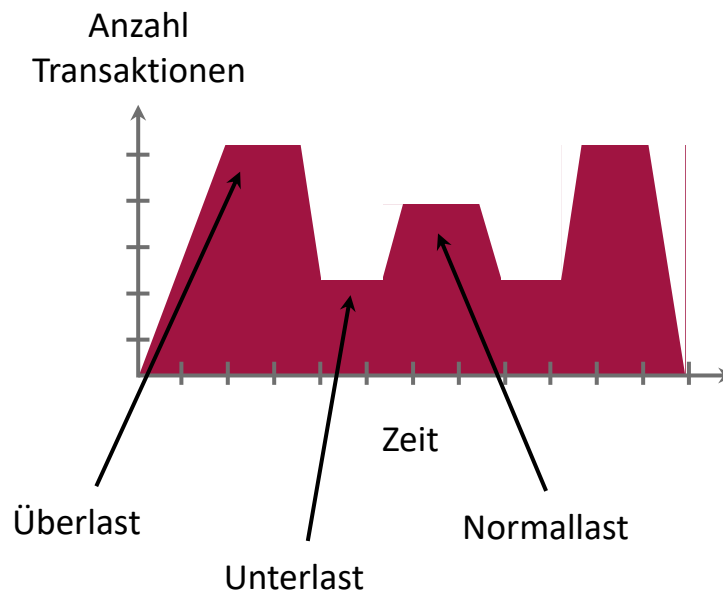
Dauertest

Bestimmung der Stabilität über einen längeren Zeitraum



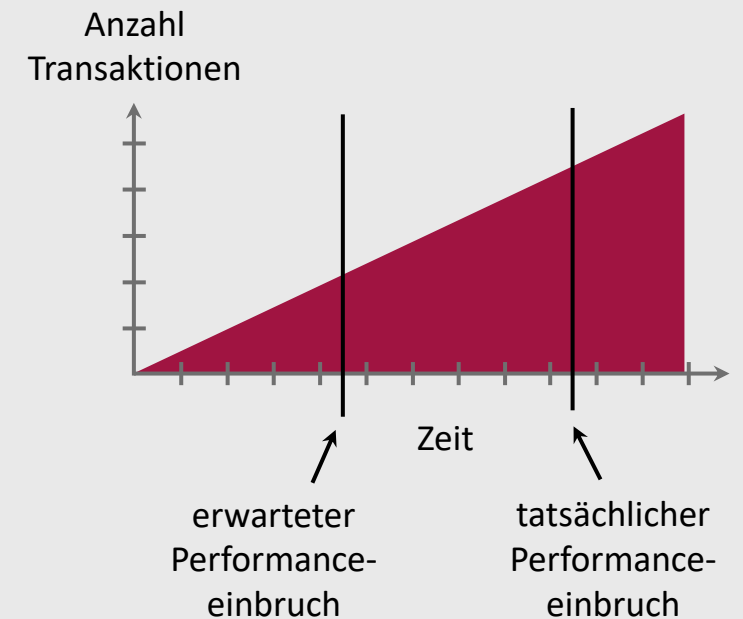
Lasttest

Verhalten unter wechselnder Last



Stresstest

Verhalten an oder über den Grenzen





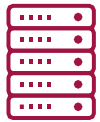
Fachliche Aspekte

- Definition der Testziele und der erwarteten Ergebnisse
- Identifizierung der zu testenden Schnittstellen und Funktionen
- Erarbeitung der Szenarien unter Berücksichtigungen realistischer Situationen



Technische Aspekte

- Implementierung der Testskripte zur automatischen Instrumentalisierung der Systeme
- Aufbau und Wartung der Testinfrastruktur
- Planung und Steuerung der Testdurchführung
- Auswertung der Performance-Daten und Bewertung auf Grundlage der fachlichen Anforderungen



Infrastruktur

- Haben Sie eine zweite Produktionsumgebung errichtet und warten diese?
- Möchten Sie skalierbare Lastgeneratoren und Monitoring-Systeme betreiben?



Methodik

- Wollen Sie sich mit Testmethodik beschäftigen?
- Möchten Sie sich mit technisch komplexen Tools auseinandersetzen?



Projektmanagement

- Haben Sie eine weitere aufwändige Teststufe direkt vor dem Go-live eingeplant?
- Haben Sie nachts und am Wochenende die Nerven, Performance- und Lasttests durchzuführen?



Kosten

- Haben Sie die nötigen ExpertInnen – intern und extern an der Hand?
- Möchten Sie Lizenzen für Tools und Infrastruktur erwerben?
- Nehmen Sie längere Projektlaufzeiten durch die zusätzliche Teststufe in Kauf?



Special Guest



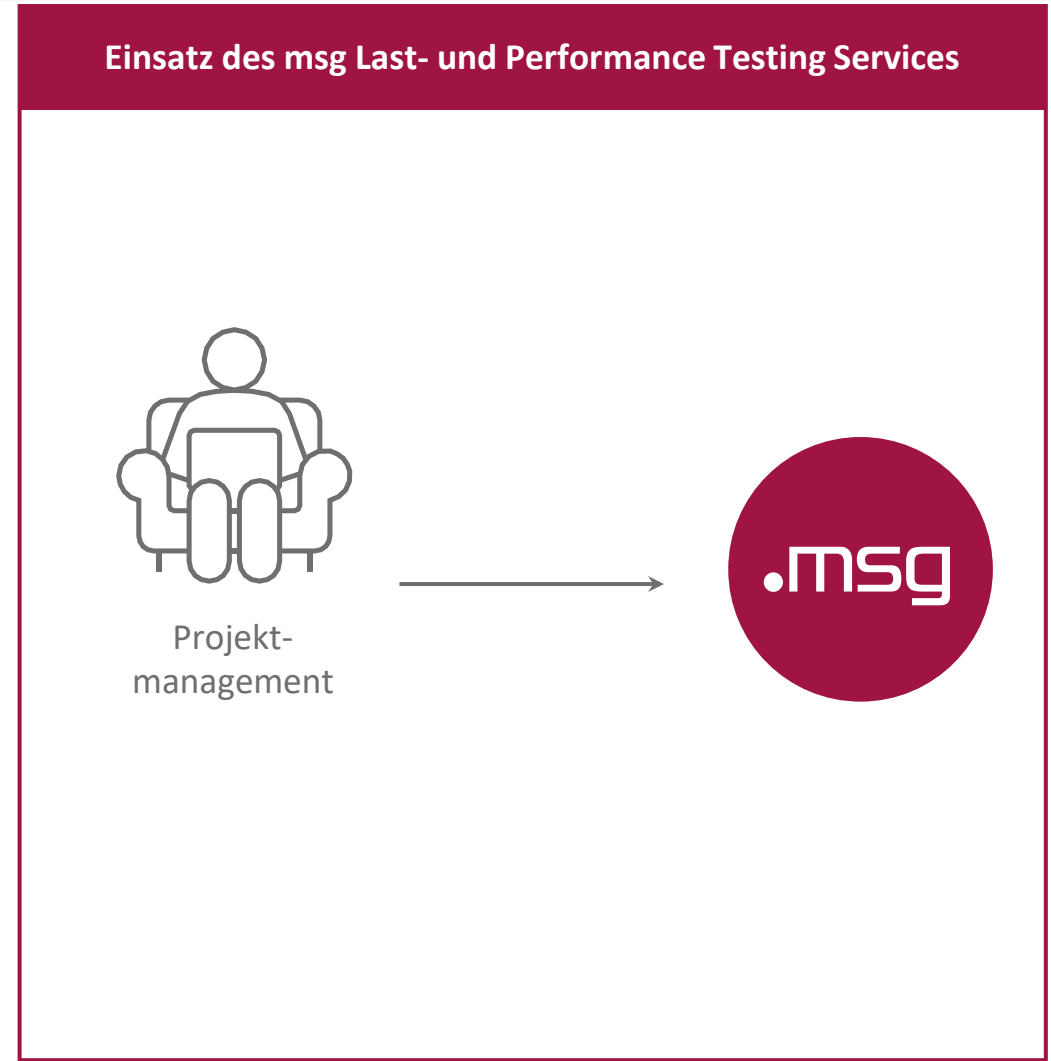
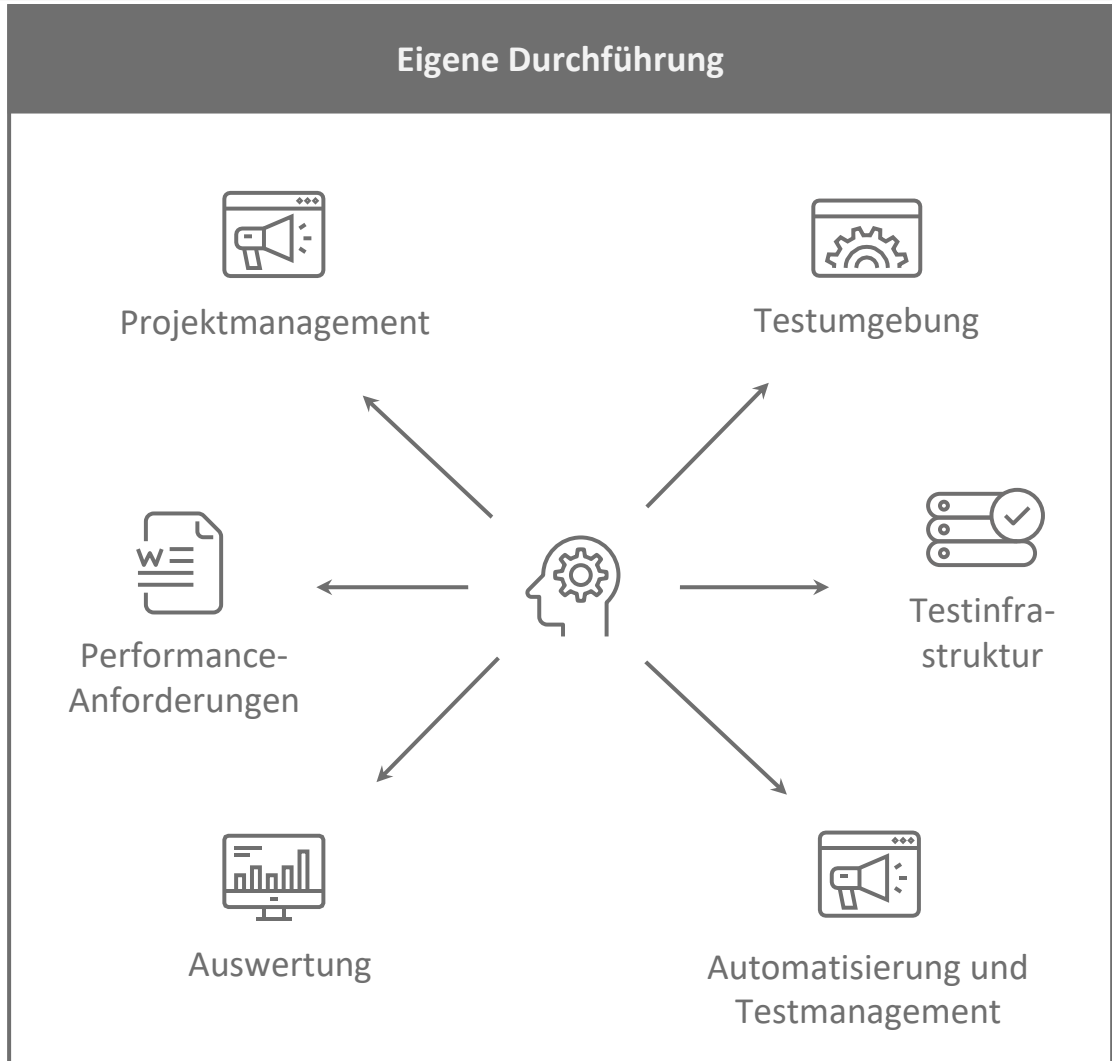
Stefan Jobst

Bereichsleiter

Test & Quality Management



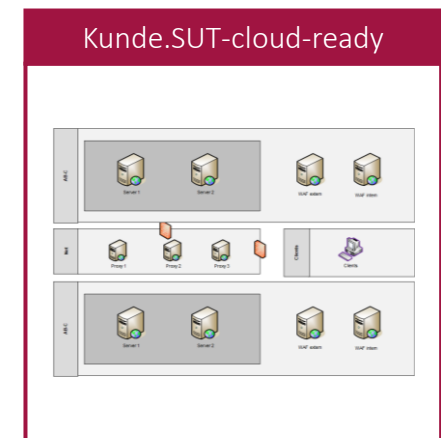
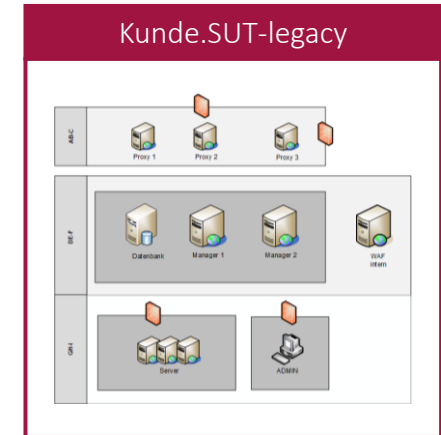
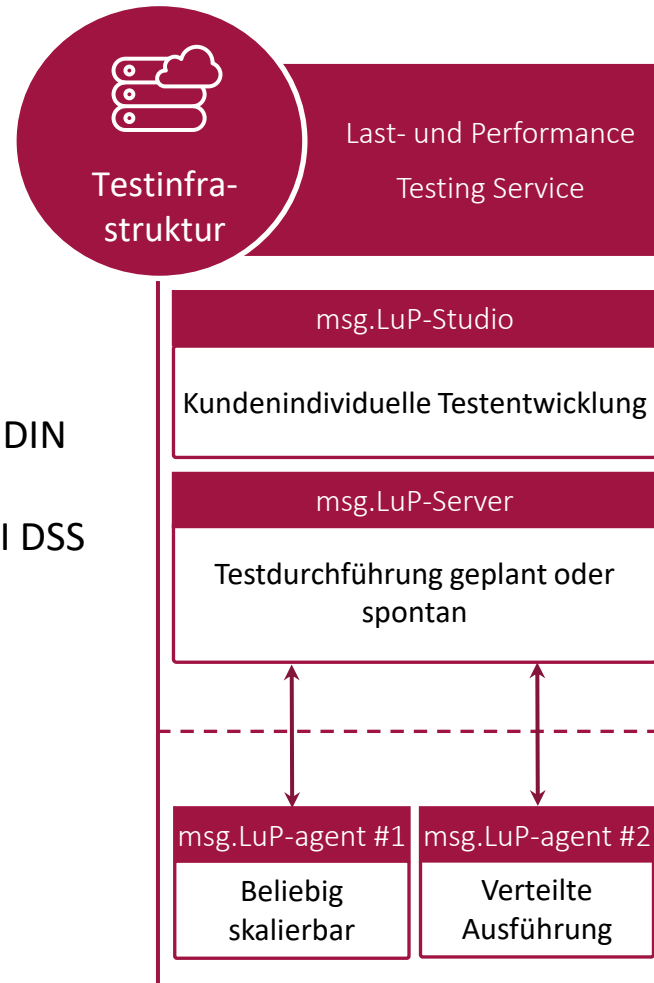
NEXT LEVEL PERFORMANCE



Technischer Aufbau und Anbindung zum Kunden

Features der Infrastruktur

- Skalierbare Cloud-Technologie
- Server in Frankfurt (DE-CIX)
- Gesicherte Kommunikation
- Alle VPN-Technologien möglich
- Zertifizierungen der msg.cloud: ISO 27001, DIN EN 50600, ISO 27001, ISO 50001, ISO 9001, Notruf- und Service-Leitstelle VdS 3138, PCI DSS Version 3.2.1 (Onsite Assessment)



Davon profitieren Sie

Kostensparnis durch



Geschwindigkeit

- Schneller Start ohne langwieriges Ramp-Up
- Erste Ergebnisse innerhalb weniger Tage nach Projektstart



Full Service

- Übernahme der technischen und infrastrukturellen Aufwendungen für Lastgeneratoren und Testtreiber
- Implementierung und Auswertung der Tests



Zuverlässige Cloud-Lösung

- Schnelle Entwicklung für beliebige webbasierte Testobjekte
- Variabel in Umgebung und Last



Risikominimierung durch



Flexibilität

- Technologische Unabhängigkeit durch msg-eigenen Technologie-Stack
- Einbindung verschiedener Clouddienste für Lastskalierung



Aussagekräftige Analyse

- Umfangreicher Testabschlussbericht
- Zusammenfassung aller relevanten Werte und KPIs



Multi-Level Performancetests

- Analyse der Benutzer- und Systemebene
- Vollumfängliches Bild der User Experience



Sind Sie bereit?

Nächster Webcast



Trends im msg.Testcenter: Crowdtesting - Der Erfolg liegt auf der Straße

Datum: 21.05.2021

Uhrzeit: 10:00 - 11:00 Uhr

Johannes Widmann - Head of Operations, msg.passbrains

Stephan Ingerberg - Moderation, msg



let's connect



Michael Biermann
+49 (173) 6417 178
michael.biermann@msg.group



Katharina Reith
+49 (173) 3275851
katharina.reith@msg.group

msg Last- und Performance Testing Service:

<https://www.msg.group/services/test-quality-management/last-performance-testing>

msg systems ag
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning

+49 89 96101-0
+49 89 96101-1113

info@msg.group

value - inspired by people