



Kunden verstehen und Prozesse optimieren

Wie kognitive Systeme Ihr Geschäft voranbringen

Erfahren Sie Trends, Lösungen und Best Practices und diskutieren Sie mit uns offene Fragestellungen aus verschiedensten Perspektiven. Sie lernen erfolgreiche Anwendungsfälle kennen, bei denen Prozesse im Kundendialog und im Schadenmanagement durch den Einsatz von KI nachhaltig verbessert wurden. Sei es durch Steigerung der Kundenzufriedenheit, durch Kostenersparnis im Kundenservice oder in der Schadenregulierung. Des Weiteren zeigen wir auf, wie Sie durch den Einsatz von Data Science Teilprozesse Ihrer Wertschöpfungskette effizienter und kundenorientierter gestalten können.

Wir freuen uns, Sie am 14. März 2018 in der IBM Niederlassung in Düsseldorf mit folgendem Programm begrüßen zu dürfen!

Programm

11:00 h	Begrüßung & Einführung Frank Beier, msg systems, Crossbereichsleiter Business Intelligence
11:15 h	KI im Kundendialog und Schadenmanagement Christian Hertlein, msg systems, Lead Consultant Cognitive Analytics
12:00 h	Erfolgreich mit Data Science - Vom Nutzen bis zur Implementierung Alexander Richthammer, IBM, Predictive Analytics Solution Advisor
12:45 h	Mittagessen
13:30 h	Künstliche Intelligenz zwischen Chatbot und papierbasierter Post Holger Hornik, msg systems, Abteilungsleiter Cognitive Analytics
14:15 h	Cognitive Computing Andreas Schneider, IBM, Watson Core Solution Specialist
15:00 h	Kaffeepause
15:10 h	Diskussion Anwendungsfälle – DigiLab Ingo Gringer, msg systems, Abteilungsleiter
15:45 h	Wrap Up / Verabschiedung
16:00 h	Ende der Veranstaltung