

msg.BaggageChecker

# Gepäckschäden erkennen & Kosten senken mit KI.



## Ihr nächster Schritt zum optimalen Gepäckschaden-Management

Gepäckstücke, die angeblich beim Transport beschädigt wurden, sind ein Problem für Airports und Airlines. Gerade durch den steigenden Einsatz von Gepäckautomaten ist der Zustand eines Gepäckstücks zum Zeitpunkt der Aufgabe nicht bekannt. Daher konnte bisher nicht überprüft werden, ob ein nach dem Flug gemeldeter Schaden eventuell schon bei der Gepäckaufgabe bestanden hat. Wir haben für diese Herausforderung eine tragfähige und praxistaugliche Lösung entwickelt: den msg.BaggageChecker.

Der msg.BaggageChecker fotografiert bei Aufgabe am Gepäckautomaten die Gepäckstücke. Bei einer nachfolgenden Schadensmeldung kann über die Nummer des Gepäckanhängers das jeweilige Foto aufgerufen und mit dem gemeldeten Schaden verglichen werden. Zusätzlich kann auf Wunsch eine KI die Aufnahmen auswerten und Beschädigungen automatisch erkennen.

Wählen Sie aus dem modularen Baukasten die Komponenten, die Ihren individuellen Anforderungen entsprechen. Als Spezialist für Individualsoftwareentwicklung mit ausgewiesener Branchenkompetenz beraten und unterstützen wir Sie für Ihre optimale Lösung.

---

## Modulübersicht msg.BaggageChecker

---

**Der msg.BaggageChecker besteht aus verschiedenen, individuell kombinierbaren Komponenten:**



### System-Anbindung

Die Anbindung der msg.BaggageChecker-Funktionen an Ihre vorhandenen Systeme erfolgt individuell: Sie können diese Entwicklungsleistungen selbst durchführen oder von Ihrem Provider erbringen lassen. msg steht Ihnen auf Wunsch bei der Steuerung der erforderlichen Koordinierungsleistungen zur Seite. Als Spezialist für Individualsoftwareentwicklung können wir für Sie alle notwendigen Programmierleistungen aus einer Hand erbringen.



### KI Modul

Das msg.BaggageChecker KI-Modul erkennt Beschädigungen an den Gepäckstücken. Die von der KI ermittelte Wahrscheinlichkeit einer Beschädigung wird in der msg.BaggageChecker-App angezeigt. Sie können die Information aber auch von Ihren Anwendungen abrufen lassen und für weitere Use Cases verwenden. Eingegangene Schadensmeldungen können beispielsweise automatisch validiert werden. Wir unterstützen Sie bei der Konzeption und Entwicklung einer maßgeschneiderten KI-Lösung.



## Erfassungseinheiten

### Möglichkeit extern

- Zum Aufnehmen der Fotos von aufgegebenen Gepäckstücken kann eine externe Stand-Alone Erfassungseinheit (Kamera) zum Einsatz kommen. Diese benötigt keine Verbindung zu bestehenden Systemen, ein Stromanschluss und eine WLAN-Verbindung reichen aus.
- Die Einheit erfasst automatisch ein Foto von jedem Gepäckstück und speichert dieses zentral ab. Dabei wird der Barcode des Gepäckanhängers optisch ausgelesen und die Nummer als Schlüssel für den späteren Zugriff abgelegt.
- Werden zusätzliche Erfassungseinheiten vor der Gepäckausgabe platziert, kann ein Abgleich des Zustandes der Gepäckstücke vor und nach dem Transport erfolgen. Dadurch kann das eigene Personal oder sogar der Fluggast informiert werden, bevor der dieser die Beschädigung seines Gepäckstückes an der Gepäckausgabe erkennt.

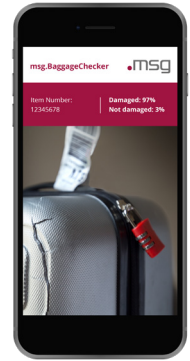
### Möglichkeit intern

Anstatt der externen Erfassungseinheit können auch vorhandene Kameras verwendet werden, die beispielsweise schon in den Gepäckautomaten integriert sind. Die Software der Automaten steuert die Erfassung der Fotos. Das Bild wird zusammen mit der bereits bekannten Nummer des Gepäckanhängers über eine Webservice-Schnittstelle auf den Server übertragen.



## msg.BaggageChecker App

Die msg.BaggageChecker-App ist für Android- und iOS-Geräte entwickelt. Sie dient zum Abrufen der Fotos durch einfaches Scannen des Gepäckanhängers. Alternativ kann die Nummer des Gepäckstücks auch manuell eingegeben werden. Wenn das KI-Modul zur Anwendung kommt, zeigt die App zusätzlich zum Foto die Wahrscheinlichkeit einer Beschädigung an.



## msg.BaggageChecker: Vorteile für Airports und Airlines

- 1 Schadensmeldungen effizienter verifizieren
- 2 Kosten senken dank zuverlässiger Schadenserkenkung
- 3 Entlastung Ihrer Mitarbeitenden dank Automatisierung
- 4 Flexibler Modulbaukasten
- 5 Beratungs- und Umsetzungsexpertise aus einer Hand

Optimieren Sie Ihr Schadensmanagement und senken Sie Ihre Kosten mit dem msg.BaggageChecker.



### Ansprechpartner

Efstathios Fotiadis  
Senior Sales Manager  
+49 2233 9721-6270  
efstathios.fotiadis@msg.group

### msg systems ag

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0 | www.msg.group | info@msg.group