

STRUKTURIERTE INFORMATIONEN ALS KATALYSATOR FÜR IHRE SCHADENPROZESSE

Smartes Inputmanagement Claims beschleunigt Ihre Schadenbearbeitung und verringert Leakages.

Dokumente aus dem Bereich Claims weisen mit Abstand die höchste Vielfalt und Komplexität auf. Vor allem aber enthalten sie die relevantesten Informationen für Versicherer, da sie über den Schadenaufwand die Combined Ratio signifikant beeinflussen können. msg berät Sie bei der Extraktion der für Ihre Schaden-KPI entscheidenden Daten und implementiert Smartes Inputmanagement Claims als passgenaue Lösung für Ihr Schadengeschäft – als Inhouse-Lösung oder „as a Service“-Modell.

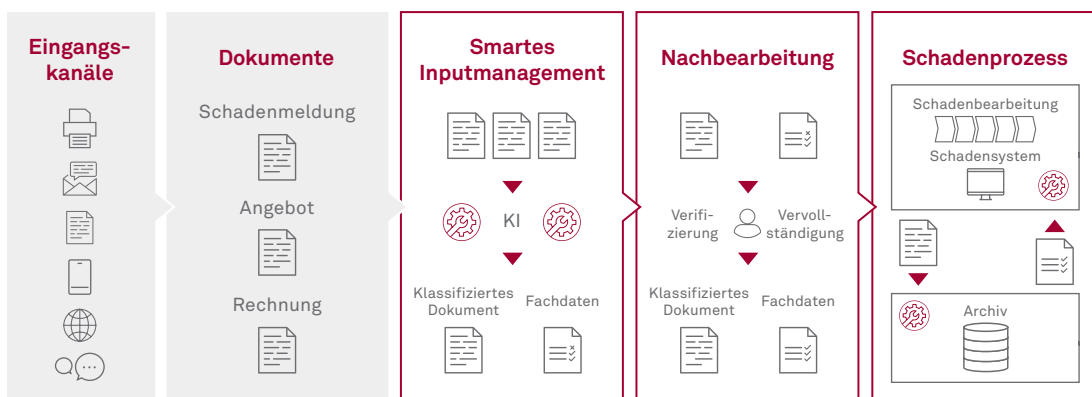
Nur ein schneller Schaden ist ein guter Schaden. Tatsächlich tragen die zügige Verfügbarkeit schadenfallbezogener Informationen, die frühe Steuerung des Schadens sowie eine schnelle Bearbeitung maßgeblich zum erfolgreichen Schadenmanagement bei. Die Qualität der Informationen ist dabei mindestens genauso wichtig wie die Geschwindigkeit der Datenbereitstellung. Somit bergen Schadenfälle die einzigartige Möglichkeit, Ihre Combined Ratio und zugleich die Zufriedenheit Ihrer Kunden positiv zu beeinflussen.

Die Menge an Schäden, die unterschiedlichen Dokumentenklassen sowie der hohe Anteil unstrukturierter Informationen bremsen allerdings den Datenfluss und behindern die unmittelbare Bearbeitung nach Schadeneintritt. Schadenmeldungen, Unfallanzeigen, Gutachten, Rechnungen, Kostenvoranschläge, Anwaltsbriefe oder

auch Ermittlungsakten müssen aufwendig gesichtet, die relevanten Informationen im System erfasst und ggf. mit Informationen aus Schadendatenbanken angereichert werden. Die manuelle Papierbearbeitung kostet wertvolle Zeit – und währenddessen steigen die Schadenaufwendungen immer weiter an. Außerdem können Medienbrüche Fehler verursachen, die zu falschen Entscheidungen und damit zu unnötigem Aufwand (Leakage) führen.

Die Lösung: Smartes Inputmanagement Claims

Smartes Inputmanagement Claims automatisiert die manuellen Aufgaben und führt sie effizient, akkurat und transparent aus. So stellen Sie eine schnelle Steuerung des Schadens sowie eine korrekte Regulierung sicher. Die extrahierten und strukturierten Daten schaffen frühzeitig



Transparenz über den gesamten Schadenfall und entlasten den Claims-Mitarbeiter von der aufwendigen manuellen Dateneingabe, so dass er sich verstärkt den Kunden und komplexeren Entscheidungen widmen kann. Die Betrugs-erkennung etwa wird durch die Extraktion der VIN-Nummer eines Kfz unterstützt und die Dokumente können passgenau zum richtigen Bearbeiter geroutet werden. Darüber hinaus legen Sie mit Smartem Inputmanagement Claims die Basis für eine Dunkelbearbeitung der Schäden. So können beispielsweise die extrahierten strukturierten Daten einem KI-Algorithmus zur Beurteilung der Prüfwürdigkeit von Kostenvorschlägen zugeführt oder für die automatisierte Dienstleisterbeauftragung genutzt werden.

Smartes Inputmanagement Claims

- erfasst Ihre eingehenden Schadendokumente automatisiert, einheitlich und präzise
- klassifiziert alle Dokumente und ordnet diese den richtigen Schaden-Geschäftsvorfällen zu
- trennt Dokumente und setzt diese den schadenspezifischen Arbeitsgewohnheiten entsprechend wieder zusammen
- extrahiert die geschäftsrelevanten Schadeninformationen für die Folgebearbeitung
- gleicht die extrahierten Daten mit Referenzdatenbanken ab und reichert sie um weitere Informationen an
- archiviert die strukturierten Daten und stellt diese dem Schadenprozess automatisch zur Verfügung
- dokumentiert sämtliche Arbeitsschritte und überwacht den Prozess über relevante KPI

msg – Ihr kompetenter Partner

Als führendes IT-Beratungsunternehmen für Versicherer und Finanzdienstleister sind wir mit Schadenprozessen bestens vertraut. Unser Center of Competence Claims Management stellt sicher, dass die Dokumenten- und Datenkonfiguration unseres Smarten Inputmanagement Claims perfekt auf Ihre Schadenprozesse ausgerichtet ist. Zu diesem Zweck arbeiten wir mit den wichtigsten Software-Anbietern zusammen. Mit unserem technischen Know-how konzipieren wir die für Sie optimale Architektur und implementieren die gewählte Inputmanagement-Anwendung bei Ihnen als Vor-Ort-Installation oder realisieren eine Cloud-basierte Lösung „as a Service“. Selbstverständlich prüfen wir auch, ob sich Ihre bestehende Inputmanagement-Software um die Funktionalitäten des Smarten Inputmanagement Claims erweitern lässt.

Ihre Vorteile

- Schnelle und akkurate Datenverfügbarkeit
- Frühzeitige Steuerung des Schadens
- Freiraum für komplexe Schäden und Kundenmanagement
- Beschleunigte Bearbeitung senkt die Schadenkosten und erhöht die Zufriedenheit Ihrer Kunden
- Basis für automatisierte Folgebearbeitung
- Wichtige Datengrundlage zur Betrugserkennung

Unsere Leistungspakete

Proof of Concept

- Identifizierung von Dokumententypen
- Durchführung des automatisierten Inputmanagements
- Reporting als Erfolgsnachweis

Inhouse Input Management

- Identifizierung von Top Use Cases mit höchstem Nutzenpotenzial
- Definition von Dokumenten, Geschäftsvorfällen und Schnittstellen
- Festlegung Extraktionsdaten und Mapping Zielfelder Schadenssystem
- Systeminstallation vor Ort
- Konfiguration und Training des Systems
- Systemimplementierung
- Konfiguration des Services für Datenübertragung in Ihr Schadenssystem

Process Outsourcing

- Fachkonzeption gemäß Inhouse-Lösung
- Konfiguration des Systems
- Realisierung des Services für Datenübertragung in Ihr Schadenssystem
- Empfangen, scannen und archivieren der Dokumente
- Klassifizierung, Datenextraktion und Übertragung der Daten in Ihr Schadenssystem
- Online-Zugriff auf Dokumente

Gerne erläutern wir Ihnen unser **Smartes Inputmanagement Claims** in unserem **Live-Show-Case**. Sprechen Sie uns an!



Frank Porzberg

Lead Business Consultant Insurance

CoC Claims Management

+49 173 4511291

frank.porzberg@msg.group

msg systems ag

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0 | www.msg.group | info@msg.group