

IHRE MASS- GESCHNEIDERTE CRM-LÖSUNG

SuiteCRM

Warum SuiteCRM?

SuiteCRM ist ein Open-Source Customer-Relationship-Management (CRM)-System zur zentralen Verwaltung Ihrer Kundendaten. Durch die offene Architektur können wir das System auf die individuellen Bedürfnisse und Abläufe jeder Organisation ohne großen Aufwand anpassen. Das schließt auch Bereiche wie beispielsweise Lagerverwaltung oder Rechnungswesen mit ein. Haben Sie SugarCRM Community Edition im Einsatz? Alle unsere Leistungen für SuiteCRM bieten wir auch SugarCRM-Nutzern an.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Flexibles Design

Wir passen die Oberfläche des Systems individuell an Ihr Unternehmensdesign an und gestalten die Masken nach Ihren Wünschen.

Flexibles Abbilden Ihrer Arbeitsabläufe

Wir konfigurieren das System so, dass Ihre Prozesse optimal unterstützt werden. Für jede Rolle legen Sie fest, welche Daten der Nutzer sehen und ändern darf. Definierte Ansichten für jede Nutzerrolle.

Abbilden Ihrer Kunden, Produkte und Dienstleistungen

Ihre Produkte und Dienstleistungen werden im System abgebildet. Somit können Sie festhalten, welcher Kunde, welche Produkte in welcher Konfiguration oder Dienstleistung bei Ihnen gekauft hat.

Wirtschaftlichkeit und Unabhängig durch Open Source

Durch eine Open-Source-Lizenz können Sie SuiteCRM kostenfrei in Ihrer bestehenden Infrastruktur betreiben. Es fallen keine Lizenzgebühren an.

Wie wir Sie unterstützen können

- **Beratung** – wir analysieren Ihren Bedarf und schlagen die passenden Lösung vor.
- **Installation** – wir installieren das System und die benötigten Module. Unsere Arbeit ist erst abgeschlossen, wenn das System läuft.
- **Datenmigration** – wir überführen Ihre vorhandenen Daten nach SuiteCRM.
- **Reports** – wir definieren gemeinsam mit Ihnen die Reports, die Sie benötigen.
- **Betrieb** – **vor Ort oder in der Cloud** – wir sorgen für einen stabilen Betrieb.
- **Wartung** – wenn sich Ihr Geschäft ändert, passen wir Ihr SuiteCRM an.
- **Vorhandene Systeme übernehmen** – Sie haben bereits eine SuiteCRM- oder SugarCRM-Installation und benötigen Unterstützung bei Wartung, Support oder Betrieb? Wir übernehmen das gerne für Sie.
- **Integration bestehender Systeme** – wir verbinden SuiteCRM an Ihre bestehende IT-Infrastruktur und Systeme. Ihre IT-Landschaft hat sich verändert und Sie möchten SuiteCRM an ein neues System einbinden? Wir machen das für Sie.



Unsere Leistungspakete – Nehmen Sie nur was Sie benötigen

LEISTUNG	PAKET S	PAKET M	PAKET L	PAKET XL
Beratung	✓	✓	✓	✓
Installation	✓	✓	✓	✓
Betrieb		✓	✓	✓
Datenmigration		✓	✓	✓
Wartung			✓	✓
Datenkonsistenz			✓	✓
Datensicherheit			✓	✓
Integration			✓	✓
Individuelle Erweiterung				✓

Ihr Ansprechpartner



Efsthios Fotiadis, Senior Sales Manager
 msg systems ag
 Max-Planck-Straße 40, 50354 Hürth/Köln
 +49 2233 9721-6270
 efsthios.fotiadis@msg.group

www.msg.group/travel-logistics/suitecrm

msg systems ag

Robert-Bürkle-Str. 1 | 85737 Ismaning / München | msg.info-bi@msg.group | www.msg.group

