

msg.BI-DataMining

Kompetente Unterstützung beim Blick in die Zukunft

Data Mining ermöglicht es, wahrscheinliche Markt- und Geschäftsentwicklungen vorherzusagen – und wird daher mehr und mehr zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Als kompetenter Partner unterstützen wir Ihre Data-Mining-Projekte mit umfassendem Know-how und einem durchdachten Vorgehensmodell. So können Sie das Potenzial Ihrer Daten optimal ausschöpfen und valide Entscheidungen treffen.

Was macht Unternehmen wie Amazon oder Google so erfolgreich? Ein Erfolgsfaktor ist sicherlich die Konsequenz, mit der sie Daten und Profile bestehender wie potenzieller Kunden erfassen und analysieren, um daraus Wissen für Management-Entscheidungen zu generieren. Dabei beschränken sie sich nicht auf die Betrachtung aktueller Daten. Sie setzen Data-Mining-Technologien und -Know-how ein, um im Rahmen von Predictive Analytics entscheidungsrelevante Prognosen und Informationen zu zukünftigen Entwicklungen zu erhalten, wie beispielsweise:

- Top-Kunden von morgen
- Vorgänge oder Kunden mit erhöhter Betrugs-wahrscheinlichkeit
- Kunden mit erhöhter Kündigungsbereitschaft
- Kunden mit hoher Kaufwahrscheinlichkeit für ein bestimmtes Produkt
- Kunden, bei denen eine hohe Antwortquote auf eine Marketing-Aktion zu erwarten ist

Data Mining und Predictive Analytics ermöglichen es, Erfolgsindikatoren und ihre zugrundeliegenden Muster zu identifizieren. Sie schaffen die Voraussetzung,

um Marktentwicklungen zu antizipieren und neue Strategien für die Kundengewinnung zu entwickeln, etwa Suchmaschinenmarketing oder personalisierte Werbung. Auch angesichts der exponentiell wachsenden verfügbaren Datenmenge – ein Merkmal von Big Data – wird es für Unternehmen immer wichtiger, die wirklich relevanten Informationen zu erkennen, zu extrahieren und nutzbar zu machen.

Vorgehensmodell für Data-Mining-Projekte

Bei der Entwicklung einer genau zu Ihren Bedürfnissen passenden Data-Mining-Lösung, inklusive Datenversorgung und der entsprechenden Auswertungen, unterstützen wir Sie mit unserem Service msg.BI-DataMining mit umfassender Expertise.

Weil Data Mining weit mehr ist als der Einsatz von Werkzeugen und Technologien, haben wir auf der Basis unserer Projekterfahrung ein Vorgehensmodell entwickelt, das sicherstellt, dass die Lösung das Potenzial in den Daten optimal ausschöpft und Ihnen einen echten Mehrwert bietet.



Vorgehensmodell für Data-Mining-Projekte

1. Geschäftsprozess-/Informationsbedarfsanalyse

Ziele der Informationsbedarfsanalyse:

- Verständnis der fachlichen Zusammenhänge
- Definition der Aufgabenstellung und des Ziels
- Definition von Erfolgskriterien

2. Datensichtung und Analyse

Ziele der Sichtung und Bewertung der Daten:

- Detaillierung der Aufgabenstellung
- Festlegen der zu betrachtenden Daten
- Verständnis der Daten
- Erarbeiten von Datengerüsten und Verfügbarkeiten

3. Datenaufbereitung

Dies ist besonders wichtig, da nur eine fachlich korrekte Aufbereitung der Daten hochwertige Indikatoren und Einflussgrößen liefert. Unsere Leistungen:

- Statistische Analyse
- Ableitung und Definition von Indikatoren
- Integration des Expertenwissens
- Überprüfung der Datenqualität und Plausibilitäten
- Definition von Trainings- und Testmengen

4. Modellierung

Data-Mining-Modelle werden spätestens nach der Definition der Daten und Indikatoren erstellt. Dabei setzen wir auf Methoden wie beispielsweise:

- Assoziations- und Sequenzanalysen
- Entscheidungsbäume
- Lineare und nicht lineare Regressionen
- Neuronale Netze
- Regelbasierte Neuro-Fuzzy-Systeme

5. Evaluierung

Die Auswertung der Modelle liefert Aussagen über Zusammenhänge und Plausibilität. Erfahrungsgemäß werden nur plausible Modelle vom Anwender akzeptiert und generieren Mehrwert. Dies gewährleisten wir durch folgende Maßnahmen:

- Bewertung der Modellqualität
- Prüfung der Plausibilitäten
- Identifikation relevanter Einflussfaktoren
- Optional: Auswahl Einsatzmodell für Pilotbetrieb

6. Piloteinsatz

Das ausgewählte Modell wird in die operativen Prozesse integriert, um die Ergebnisse direkt verwenden zu können. Dabei berücksichtigen wir insbesondere:

- Überwachung und Verbesserung des Modelleinsatzes (Reporting)
- Integrierte Datenversorgung
- Optional: Schulung der Anwender

Dokumentation

In jeder einzelnen Phase werden alle Resultate und Schlussfolgerungen, statistische Auswertungen und Analyseergebnisse dokumentiert.

msg.BI-Service- und -Solution-Portfolio

msg.BI-DataMining ist Teil unseres msg.BI-Service- und -Solution-Portfolios. Als kompetenter Partner beraten wir Sie vor Ort zu allen Fragen rund um Business Intelligence – vom Strategie-Consulting über die Analyse und Konzeption bis hin zu der Realisierung einer passgenauen BI-Architektur. Um Ihre Informationsbedürfnisse optimal zu erfüllen, erarbeiten wir geeignete BI-Anwendungs-Konzepte und begleiten Sie von der Konzeption über Design und Implementierung bis hin zum Betrieb Ihrer BI-Umgebung.

