



AIRPORT OF THINGS AIRPORT AUTOMATION

Digitale Exzellenz am Flughafen – Was braucht der Flughafen der Zukunft?

Eine Priorität jedes Flughafens ist, seinen Passagieren ein angenehmes und sicheres Reiseerlebnis zu bieten. Dem stehen steigende Passagierzahlen, schwindender Platz im Terminal, personelle Engpässe und ungenutzte Einsparungspotenziale entgegen. Der Ruf nach mehr Automatisierung wird lauter. Doch die Digitalisierung der Passagierprozesse ist komplex. Unterschiedliche Voraussetzungen im Terminal, behördliche Auflagen, Sicherheitsaspekte müssen individuell berücksichtigt werden.

Mit unserem Know-how sind Sie bestens gerüstet für aktuelle und zukünftige Herausforderungen

Wir verfügen über umfassendes Branchen- und IT-Know-how und unterstützen Sie mit unserer kompletten Expertise aus einer Hand – von der Anbieterauswahl über die Planung des geeigneten Setups bis zur Umsetzung – bei den aktuellen wie auch zukünftigen Herausforderungen.

Von Location Based Services, Bag Drop bis Biometric Identification kennen wir die aktuellen Technologien und setzen sie so ein, dass Sie Ihre geplanten Optimierungspotenziale voll ausschöpfen können. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die passende Strategie unter Berücksichtigung aller Rahmenbedingungen. Unsere Unterstützung beginnt bei der Projektidee und endet erst nach der erfolgreichen Umsetzung.

Customer Centricity – der Kunde im Mittelpunkt

Automatisierung verlagert die Durchführung von internen Prozessen vom hausinternen Experten zum Passagier. Damit der Passagier dadurch nicht zum Prozessexperten werden muss, sondern seine Reise genau so einfach wie früher antreten kann, muss er beim Design der Lösung von Anfang an im Mittelpunkt stehen. Nur so kann die Automatisierung gelingen und der Passagier den Prozess schnell und einfach selbst durchführen.

Automatisierungspotenzial und aktuelle Technologien

Check In	Pre Security Gate	Boarding Gate
Bag Drop	Payment	Border Control
Location Based Services	Waiting Time Prediction	Passenger Routing
Biometric Identification	RFID	Scanner
Cameras	Beacons	Bluetooth

Unser dreistufiges Vorgehensmodell



Von der Projektidee bis zum Rollout

1. Projektidee

Im den frühen Projektphasen unterstützen wir Sie mit erprobten Kreativitätstechniken darin, das Automatisierungsprojekt sinnvoll und vollständig aufzusetzen. Von Anfang an achten wir dabei auf das „Customer Centric Design“ und vermeiden so aufwändige Nacharbeiten.

2. Pilotprojekt

Die Erfahrung zeigt, dass unter realen Bedingungen unvorhersehbare Effekte auftreten können. Daher planen wir für jede Lösung zunächst die Umsetzung in einem Pilotprojekt ein. Hier kann die Lösung erprobt und weiter optimiert werden. Die daraus entstehenden Erkenntnisse dienen als Basis für eine belastbare Kalkulation der Gesamtkosten und als Blaupause für den späteren flächendeckenden Rollout.

3. Rollout

Der flächendeckende Rollout in die Linie erfolgt erst, wenn nach Abschluss des Pilotprojekts die optimierte Lösung vorliegt. Durch

das frühe Einbinden der Betriebsverantwortlichen in das Projekt sowie die Erledigung aller notwendigen Vorarbeiten, sorgen wir für einen reibungslosen Ablauf im Rollout.

Die Vorteile auf einen Blick

Ausgereifte Projektideen: Wir sorgen dafür, dass Ihr Automatisierungsprojekt von Anfang an optimal aufgesetzt wird.

Planungssicherheit: Nach Abschluss der Pilotphase kennen Sie die Kosten und die zu erzielenden Einsparungen.

Qualitätsgarantie und Investitionssicherheit: Wir sorgen dafür, dass die für Sie richtigen technologischen Möglichkeiten optimal eingesetzt werden.

Alles aus einer Hand: Von der Anbieterauswahl über die Planung des geeigneten Setups bis zur Umsetzung haben Sie nur einen Ansprechpartner.

Ihr Nutzen



Ihr Ansprechpartner

Efstathios Fotiadis, Senior Sales Manager
msg systems ag
Max-Planck-Straße 40, 50354 Hürth/Köln
+49 2233 9721-6270, efstathios.fotiadis@msg.group