



## Business Intelligence

Strategische Beratung und umfassende  
Lösungen aus einer Hand

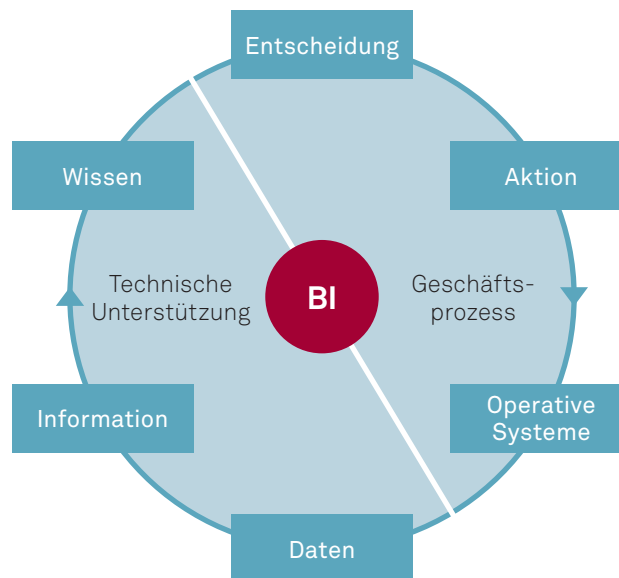
# Erfolgsfaktor Information

Ob Daten zu Marktentwicklungen, zu Kunden und Mitbewerbern, zu internen Prozessen oder Prozessen in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft – nur wer jederzeit Zugriff auf aktuelle Informationen hat, kann auf Veränderungen schnell reagieren. Die richtigen Informationen zur richtigen Zeit an der richtigen Stelle sind eine wichtige Voraussetzung, um sich im rasanten globalen Marktgeschehen Wettbewerbsvorteile zu sichern, Geschäftsabläufe profitabler zu gestalten und Risiken zu minimieren.

Die nötigen Daten sind vorhanden. Die Herausforderung besteht darin, aus der wachsenden Datenflut das Wissen für sichere operative, taktische und strategische Entscheidungen zu generieren. Die Lösung heißt

Business Intelligence (BI). BI-Systeme verdichten Daten zu Informationen. Das macht sie zu einem unverzichtbaren Instrument zur Wissensgenerierung und damit zu einem integrativen Bestandteil der Unternehmenssteuerung.

Zu allen Fragen rund um Business Intelligence finden Sie in msg systems einen Partner, der Sie kompetent und umfassend unterstützt. Unsere erfahrenen interdisziplinären Teams aus Beratern, Business Analysten, Software- und Branchen-Experten beraten Sie objektiv und gestalten die Lösung, die am besten auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist – damit Sie im entscheidenden Moment über die wirklich relevanten Informationen verfügen.

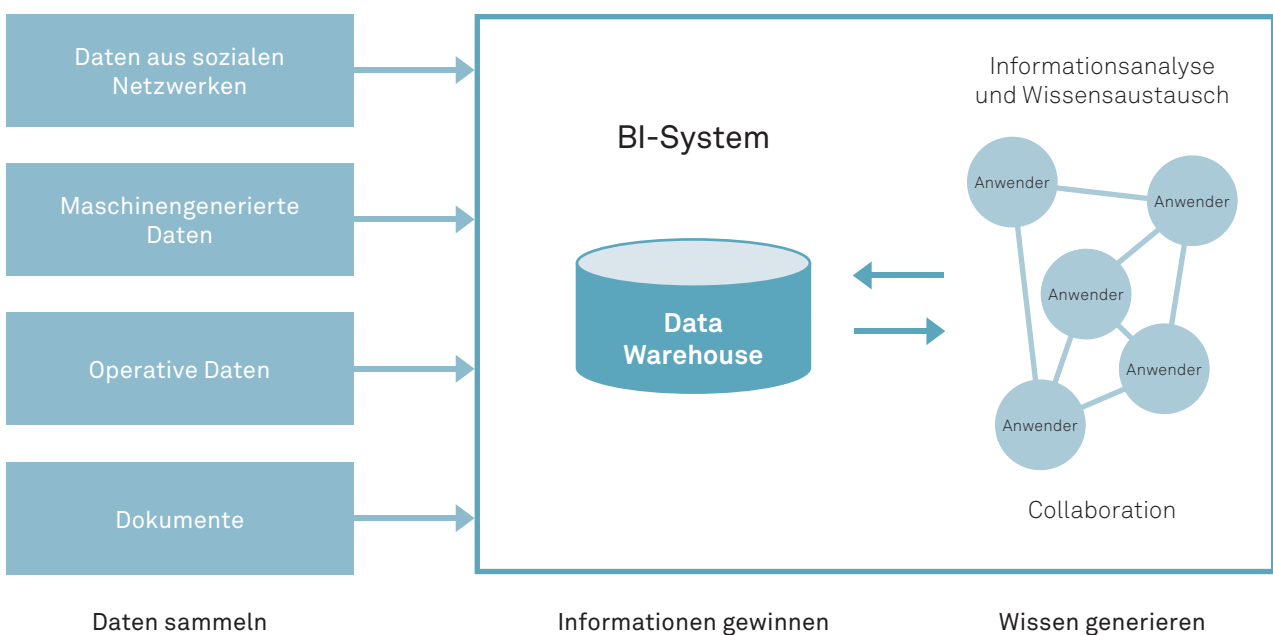


BI-Systeme sind ein integrativer Bestandteil der Unternehmenssteuerung, die auf dem Regelkreis von Daten, Informationsgewinnung, Wissensgenerierung, Erkenntnis und Handlung fußt. Der Kreislauf schließt sich mit der Aktualisierung der Daten in den operativen Systemen, aus denen wiederum neue Informationen gewonnen werden können.

# So werden Daten zu Wissen

Der Bedarf an Informationen nimmt rasant zu. Damit rücken auch neue Datenquellen in den Fokus – beispielsweise soziale Netzwerke oder maschinengenerierte Daten. Dies stellt nicht nur neue Anforderungen an die Datenversorgung, -aufbereitung und -haltung in BI-Systemen, sondern auch an die Informationsgewinnung und Wissensgenerierung seitens der Anwender in den Unternehmen.

## Von der Datensammlung zur Wissensgenerierung



BI-Systeme extrahieren strukturierte, teil- und unstrukturierte Daten aus internen und externen Quellen. Durch die Analyse der so gewonnenen Informationen generieren die Anwender Wissen. Entsprechende BI-System-Funktionalitäten vorausgesetzt, werden sie dabei zunehmend durch Collaboration-Funktionen unterstützt – beispielsweise durch Foren zur Diskussion ihrer Analyseergebnisse. Dies ermöglicht eine schnellere und effizientere Interpretation der Informationen, Wissensgenerierung und Entscheidungsfindung.

Bei vorhersehbaren Fragestellungen werden die Daten extrahiert, in einen konsistenten, harmonisierten Zustand überführt und nach Bedarf historisiert. Insbesondere geht es darum, die Daten zu bereinigen und syntaktisch wie semantisch zu konsolidieren.

Bei der Suche nach unbekanntem Zusammenhängen werden die Daten beispielsweise mithilfe von Data-Mining-Technologien nach Mustern durchsucht.

Eine leistungsfähige BI-Architektur wird all diesen Anforderungen durch entsprechende Flexibilität in der Datenaufbereitung, Informationsbereitstellung und in den Analysemöglichkeiten gerecht. So sind vordefinierte Berichte, Ad-hoc-Berichte, OLAP (Online Analytical Processing) und komplexe Analysen mit mathematischen Algorithmen möglich.

Unser Leistungsportfolio

## Unabhängige Beratung – umfassende Unterstützung

Damit Sie von einer Business-Intelligence-Lösung wirklich profitieren, müssen Ihre BI-Strategie und Ihr BI-System auf Ihre Herausforderungen und die daraus resultierenden Anforderungen zugeschnitten sein. Dies setzt eine kompetente und unabhängige Beratung voraus, die mit neuesten Trends vertraut ist, aber die Bedürfnisse der Kunden als Maßstab nimmt.

**Wir beraten Sie unabhängig.** Unsere Experten verknüpfen Branchenexpertise mit fundiertem Technologie-Know-how. Mit BI-Trends, etwa „Predictive Analytics“, „BI in der Cloud“, „Big Data“, „Reporting & Visualisierung“, „In-Memory Analytics“, „Mobile BI“ und „Self-Service BI“, sind sie ebenso vertraut wie mit agilen und phasenorientierten Vorgehensmodellen. Das versetzt uns in die Lage, Themen, Technologien und Vorgehensweisen gezielt nach dem Nutzen für Ihre Organisation zu hinterfragen.

Viele Unternehmen stehen vor einem Dilemma: Einerseits sehen sie sich genötigt, als „Early Adopter“ neue BI-Trends aufzugreifen, um so mögliche Wettbewerbsvorteile zu sichern. Andererseits sind Budgets und Ressourcen begrenzt und müssen strategisch, taktisch und operativ sinnvoll eingesetzt werden. Damit aus „Fast Followern“ erfolgreiche „Follower“ werden, bieten wir unseren Kunden Lösungen, die sowohl auf der Höhe der Zeit als auch auf ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind und ihnen helfen, die Anforderungen von Kunden und Wettbewerb zu erfüllen.



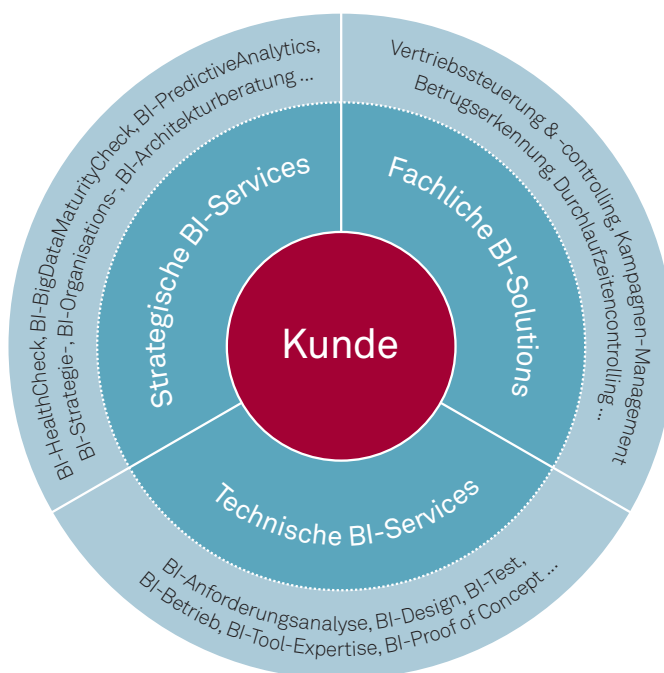
Als **kompetenter Partner** unterstützen wir Sie bei allen Fragen rund um BI und bieten Ihnen alle Leistungen aus einer Hand: von der Strategieberatung über die Analyse, Ausarbeitung und Realisierung der optimalen BI-Architektur und -Lösung, der Auswahl passender Plattformen, Werkzeuge und Vorgehensweisen, dem Einsatz geeigneter BI-Solutions bis hin zur Unterstützung im laufenden Betrieb. Wir verfügen über fundiertes Know-how in Performance Tuning und Sizing.

Unser Leistungsportfolio bündeln wir in definierte strategische und technische BI-Services sowie fachliche BI-Solutions.

Unsere **strategischen BI-Services** umfassen BI-Strategie-, -Organisations- und -Architekturberatung, Beratung zu Themen wie BI-Konsolidierung, -Vorgehensmodellen, -Coaching, -Ausschreibungen, -Health-Check sowie hybride Architekturen (Hadoop/HANA). Außerdem unterstützen wir Sie bei der BI-Software-Auswahl, bei der Steuerung der Datenqualität sowie beim BI-Projektmanagement.

Die **technischen BI-Services** unterstützen Sie bei der Anforderungsanalyse, bei Design, Implementierung, Test und Betrieb von BI-Systemen sowie bei der BI-Tool-Migration, BI-Tool-Expertise und beim Data Mining. Bei Bedarf greifen wir dabei auch auf unser Partnernetzwerk mit renommierten BI-Software-Herstellern wie IBM/Cognos, Microsoft, MicroStrategy, Oracle, SAP/Business Objects/HANA, SAS und QlikTech zurück.

Mit unseren **fachlichen BI-Solutions** liefern wir unter anderem in den Bereichen Government-, Health-care- und Insurance-Intelligence branchenspezifische Frameworks für fachliche Fragestellungen – beispielsweise zum Asset-, Geschäftsprozess-, Kunden-, Performance-, Risiko-, Servicecenter- und Vertriebs-Management mit BI sowie zum Marketing und Rechnungswesen und Controlling mit BI. Damit ermöglichen wir eine schnellere Nutzung durch die Anwender.



Das msg.BI-Service- und -Solution-Portfolio bündelt definierte strategische und technische BI-Services sowie fachliche BI-Solutions.

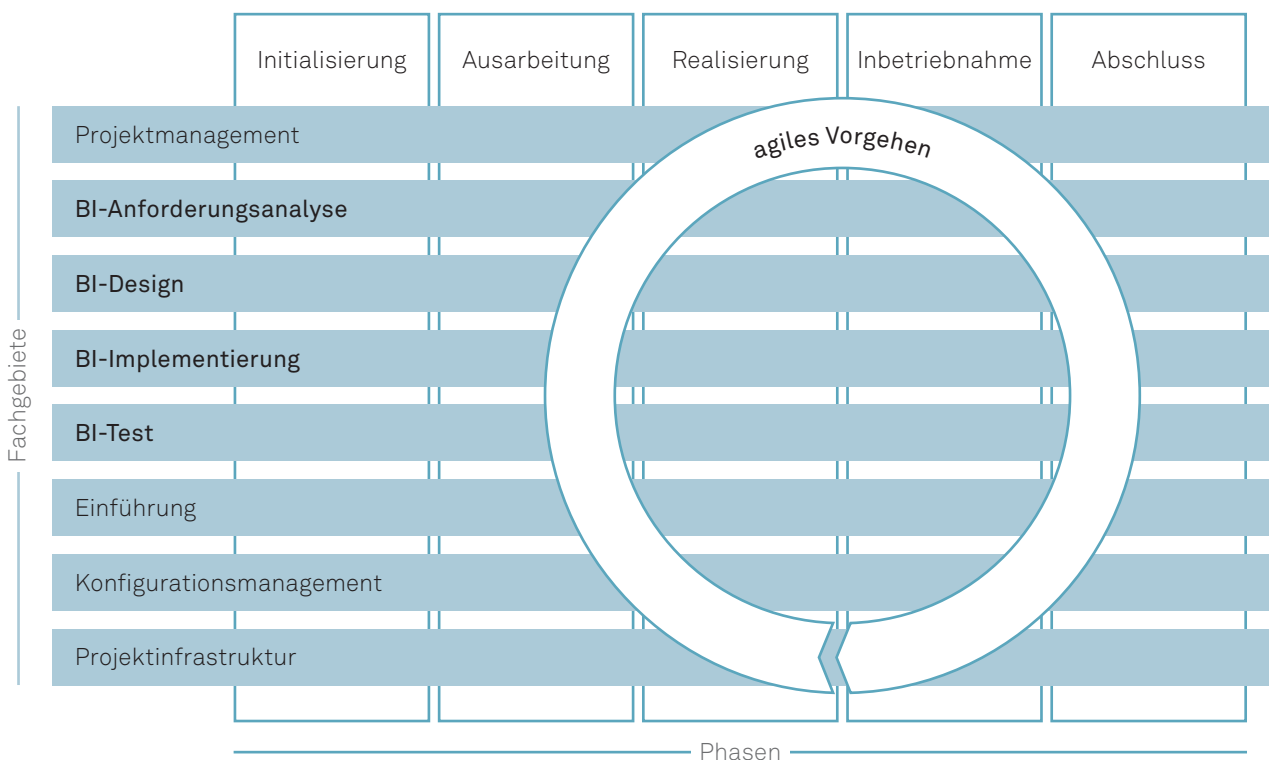
# Flexibler Einsatz in agilen oder phasenorientierten Szenarien

**Die Erfahrung zeigt, dass allgemeine Softwareentwicklungsmodelle nur bedingt auf Business Intelligence anwendbar sind. msg.PROFI, der bewährte Prozessrahmen für IT-Projekte von msg systems, ist in der Variante msg.PROFI-BI konsequent auf BI-spezifische Aspekte ausgerichtet.**

Bei Business Intelligence-Projekten folgen wir unserem Prozessrahmen msg.PROFI-BI, der die BI-spezifischen Aspekte abdeckt. Unser Prozessrahmen verankert BI-spezifische Aktivitäten, Arbeitsergebnisse und Hilfsmittel in Fachgebieten – nicht in Phasen. Diese Entkoppelung macht msg.PROFI-BI so flexibel, dass es sich sowohl in agilen als auch in phasenorientierten Vorgehensmodellen einsetzen lässt.

Im agilen Vorgehensmodell werden für kurze Arbeitsschritte fein detaillierte Aktivitäten von msg.PROFI-BI genutzt. Im phasenorientierten Vorgehensmodell werden zusammenfassende Aktivitäten, Arbeitsergebnisse und Hilfsmittel auf einzelne Phasen von BI-Projekt-Lifecycles abgebildet.

## msg.PROFI-BI in agilen und phasenorientierten Vorgehensmodellen



# Auszug aus unseren Kundenprojekten

Die richtigen Informationen zur richtigen Zeit an der richtigen Stelle sind die Grundlage für operative, taktische und strategische Entscheidungen, die die Wettbewerbsfähigkeit sichern. Das wissen auch unsere Kunden, zu denen Unternehmen aus Automotive, Financial Services, Public Sector, Insurance und Life Science & Healthcare zählen.

| Kunde                      | Aufgaben/Themen   | Technologie   |
|----------------------------|---|---|
| Allianz                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wartung und Betrieb der BI-Landschaft in der Privaten Krankenversicherung</li> </ul>   | Oracle RDBMS und Cognos   |
| Audi                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kennzahlensystem für Produktion und Personalwesen</li> <li>Aufbau eines Management-Cockpits</li> </ul>   | SAP BW und Business Objects   |
| Automobilhersteller        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Strategieberatung</li> <li>Architekturberatung</li> <li>Tool-Auswahl</li> </ul>  | Hadoop, Hortonworks   |
| DB Fuhrpark-services       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Einführung einer unternehmensweiten Data-Warehouse-Lösung</li> <li>Ablösung der Datenbewirtschaftung durch ein Standard-ETL-Werkzeug (BO DS)</li> <li>Bereitstellung eines operativen (relationalen) und strategischen (multidimensionalen) Reportings</li> </ul>  | Business Objects XI, BO Data Services, MS Analysis Services und Sharepoint, Oracle RDBMS, SQL Server                      |
| Munich Re                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neuaufbau des operativen, legalen und strategischen Reportings bis zu Fast Close (IAS, HGB und US-GAAP), Prognose und Schätzung (inkl. Strategie, Konzeption und Implementierung sowie internationalem Rollout)</li> <li>Ablösung bestehender Reporting-Lösungen</li> <li>Wartung und Erweiterung des Global DWH</li> <li>Anbindung des Global Reserving Systems und der Niederlassungen in Asien an das Global DWH</li> <li>Einführung eines Data Mart für das aufsichtsrechtliche Berichtswesen</li> <li>Einführung der zeitzonengerechten Befüllung des Global DWHs</li> <li>Ablösung des berichtsorientierten Berechtigungswesens</li> </ul> | SAP BW 3.5 – 7.3, SAP BW-Accelerator, SAP BEx Analyzer und Web Reporting, SAP BO Analysis for Excel, SAP BO Design Studio |
| Öffentliche Hand           | <ul style="list-style-type: none"> <li>NOB/Vergabemanager: Einführung des Berichtswesens auf Basis des SAP-Moduls SRM (Konzeption und Umsetzung von Berichten, Übernahme von Daten aus einer Web-Anwendung über SAP-XI)</li> <li>Einführung KLR: Konzeption und Umsetzung von Berichten im Umfeld der Kosten- und Leistungsrechnung</li> <li>Einführung RPM: Konzeption und Umsetzung von Berichten für das Ressourcen- und Projektmanagement</li> </ul>  | SAP BW  |
| Pharmaunternehmen          | <ul style="list-style-type: none"> <li>BI-Architektur beim Aufbau eines weltweiten Data Warehouse im CRM-Umfeld:</li> <li>Analyse der bestehenden BI-Landschaft und Erarbeitung von Lösungen zur Optimierung hinsichtlich Datenqualität, Wartbarkeit, Performance und Nutzbarkeit</li> <li>Alternative Lösungen zu länderspezifischen Sicherheitsanforderungen</li> <li>Empfehlungen zur Optimierung von ETL-Strecken, Datenbanken, SAP BO-Universen und Berichten</li> <li>Empfehlungen im Kontext Master Data Management</li> <li>Empfehlungen zu den Einsatzmöglichkeiten der SAP BO Tool-Landschaft</li> </ul>  | Oracle RDBMS, SAP BO  |
| Siemens Financial Services | <ul style="list-style-type: none"> <li>Design, Implementierung und Betrieb eines Data Warehouse samt Reporting für compliancerelevante Daten</li> <li>Ist-Analyse eines Data Warehouse sowie Business Requirement-Analyse für die Erstellung eines weltweiten BI-Systems für Leasingmanagement</li> <li>Bereitstellung eines internen und externen Reporting-Tools unter einheitlicher Oberfläche für das Kreditrisikomanagement in der Konzern-Treasury</li> <li>Erstellen von Berichten für das Risikomanagement der Siemens Bank</li> <li>Konzeption, Design, Implementierung und Betrieb eines Data Warehouse samt Reporting für das Treasury Management</li> </ul>                 | Microsoft SQL Server (SSIS, SSAS, SSRS), Microsoft Sharepoint   |
| TÜV Rheinland              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Migration SAP BW auf SAP BW on HANA:</li> <li>vorgelagerte inhaltliche Optimierungstätigkeiten prüfen und durchführen (z. B. Archivierung)</li> <li>Durchführung der technischen Migration (Sandbox, Entwicklung, Qualität und Produktion)</li> <li>Umschalten der Cubes auf HANA-optimierte Cubes</li> <li>umfangreiche Funktionstests auf der Sandbox und Abschlusstests nach Migration des Produktionssystems</li> <li>Beratung zum Umbau der DWH-Architektur (LSA) auf LSA++</li> </ul>  | SAP BW 7.x, SAP HANA SP 8 Rev 82, MS SQL Server   |
| VW Financial Services      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Weiterentwicklung und Application Management der SAS Credit Scoring Solution zur Erfüllung von Anforderungen im Rahmen der Basel II-Richtlinien</li> </ul>   | SAS Credit Scoring Solution, SAS DI-Server, SAS Enterprise Guide  |

**msg systems ag**

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München

Telefon: +49 89 96101-0 | Fax: +49 89 96101-1113

[www.msg-systems.com](http://www.msg-systems.com) | [info@msg-systems.com](mailto:info@msg-systems.com)

**.consulting .solutions .partnership**