

Anlage 1 Leistungsbeschreibung zum msg.CodiQ SaaS-Vertrag

1 Leistungsgegenstand und Funktionsumfang der SOFTWARE

msg.CodiQ (im Folgenden „SOFTWARE“) ist ein KI-gestütztes Expertensystem, welches als Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung zur Verfügung gestellt wird. Diese SOFTWARE hat den Fokus, Fachexperten bei der Beantwortung von Rechtsfragen zu unterstützen und umfangreiche Fallakten strukturiert zusammenzufassen. Dadurch sollen Auskünfte zu Rechtsfragen oder Rechtsansprüchen schneller, einfacher und umfassender auf Basis der relevanten Gesetze erstellt werden können. Als Datengrundlage dienen dabei aktuelle Gesetze, Bestimmungen einzelner Bundesländer sowie existierende Urteile. Die Nachvollziehbarkeit der Antworten ist durch Quellenangaben gestützt. Perspektivisch sollen auch Kommentare zu den Gesetzen der Datenquelle hinzugefügt werden. Daneben kann die SOFTWARE umfangreiche Fallakten in einer strukturierten Form zusammenfassen, damit sich die Anwender sehr einfach und schnell einen Überblick über die wesentlichen Inhalte der Fallakte verschaffen können. Die SOFTWARE enthält ein LLM basiertes Pseudonymisierungstool, welches optional genutzt werden kann. Vor der Übertragung der Fallakten und Anfragen in unsere KI-Systeme findet eine Pseudonymisierung der Daten statt, bei der personenbezogene Daten weitestgehend herausgefiltert werden. Wir verbessern diesen Pseudonymisierungsmechanismus stetig, weisen allerdings auch darauf hin, dass eine vollständige Pseudonymisierung derzeit nicht umsetzbar ist.

Der Leistungsumfang umfasst insbesondere folgende Module und Funktionen:

1.1 Expertensystem-Funktion

- Stellen von Fragen zur aktuellen Rechtsprechung in textueller Form an die SOFTWARE. Fragen können sich auf die durch die SOFTWARE zur Verfügung gestellten Gesetzestexte beziehen. Fragen werden durch die SOFTWARE auf Basis der vorhandenen Datengrundlage beantwortet und übersichtlich aufbereitet. Als Datengrundlage der SOFTWARE dienen ausgewählte Gesetzestexte und Urteile; diese werden regelmäßig aktualisiert.
- Zusammenfassen von Fallakten durch die SOFTWARE. Umfangreiche Fallakten werden logisch verkürzt zusammengefasst, um Sachverhalte schneller erschließen zu können.
- Übersetzung der Antworten in leichte Sprache (Sprachniveau A1/A2) oder Alltagssprache (Sprachniveau B1/B2).
- Übersetzung von Antworten in gängige Fremdsprachen (Türkisch, Russisch, Arabisch, Polnisch, Englisch, Ukrainisch).

1.2 Betrieb & Support

- Hosting in zertifizierter Cloud-Umgebung mit Standort EU/Deutschland.
- Regelmäßige Funktions- und Sicherheitsupdates.
- Support wird per E-Mail über die Adresse codiq@msg.group bereitgestellt.
- Benutzerverwaltung erfolgt durch den Lizenzgeber und ist im Lizenzpreis enthalten.

2 Dokumentation

- Bereitstellung eines Benutzerhandbuchs (PDF)
 - Bereitstellung erfolgt digital über einen Link in der Anwendung

3 Art des Zugriffs

- Der Zugriff auf die SOFTWARE ist browserbasiert über das Internet möglich mittels der URL <https://www.msgcodiq.de/>.
- Für die Nutzung ist ein Benutzerkonto erforderlich.
- Zugangsdaten können dem LIZENZNEHMER durch den Lizenzgeber bereitgestellt werden oder können durch den LIZENZNEHMER bei Beantragung des Benutzerkontos (Registrierung) festgelegt werden.
- Benutzerkonten werden durch den Lizenzgeber erst nach erfolgreicher Prüfung der Zugangsvoraussetzungen freigegeben.
- Die Nutzerverwaltung erfolgt durch den Lizenzgeber (z. B. Anlage, Deaktivierung).
- Der Zugriff für LIZENZNEHMER auf die SOFTWARE ist entsprechend der getroffenen Lizenzvereinbarung im Umfang (Anzahl der Anfragen) begrenzt.

4 System- / Nutzungsvoraussetzungen

- Aktueller Webbrowser (Edge, Chrome)
- Internetverbindung

5 Mitwirkung des LIZENZNEHMERS

- Sicherstellung einer stabilen Internetverbindung für Datenübertragung.
- Bereitstellung von Informationen zur Nutzerverwaltung (z.B. Benachrichtigung über Deaktivierung).

6 Datenspeicherung & Datensicherung

- Derzeit werden folgende Daten durch das System gespeichert:
 - Benutzerdaten
 - Abrechnungs- und Verbrauchsinformationen (Zeitpunkt und Anzahl der Anfragen an das System)
 - Nutzerfeedback und Supportanfragen
- Speicherung der Daten erfolgt in einer Cloud-Umgebung innerhalb der EU/Deutschland.
- Die Datenspeicherung und Datenübertragung erfolgen grundsätzlich verschlüsselt.
 - Datensicherungen werden für 35 Tage vorgehalten

7 Weiterentwicklung & Änderungen

- Im Rahmen der Produktpolitik entwickelt der Lizenzgeber die SOFTWARE kontinuierlich weiter. Funktionsverbesserungen und neue Module werden nach Produktpolitik ohne Zusatzkosten integriert, soweit diese nicht explizit als Zusatzmodul gekennzeichnet sind.
- Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorschriften werden durch den Lizenzgeber umgesetzt.

8 Open Source Software (OSS)

- In der SOFTWARE werden OSS-Komponenten genutzt. Eine aktuelle Liste inkl. Lizenzbedingungen wird dem Lizenznehmer auf Anfrage zur Verfügung gestellt.
- **Einsatz von KI-Komponenten**
 - Die SOFTWARE enthält KI-Komponenten (nachfolgend als „KI“ bezeichnet). Es liegt in der Natur der Nutzung von KI, dass die durch KI entstehenden Ergebnisse (nachfolgend als „KI-Ergebnisse“ bezeichnet) bei identischer Abfrage nicht gleich sind. Die Nutzung der KI-Ergebnisse der SOFTWARE erfolgt daher auf eigenes Risiko des LIZENZNEHMERS. Der Lizenzgeber übernimmt hierfür keine Haftung.
 - Der LIZENZNEHMER ist verpflichtet, die KI-Ergebnisse der SOFTWARE zu überprüfen insbesondere auch dahingehend, dass diese KI-Ergebnisse keine Rechte Dritter verletzen.
 - Der Lizenzgeber weist den LIZENZNEHMER daraufhin, dass die KI-Ergebnisse der SOFTWARE so einzusetzen sind, dass diese mit den auf KI anwendbaren Gesetzen insbesondere der Verordnung (EU) 2024/1689 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 (KI-Verordnung) in Einklang stehen.
 - Des Weiteren empfiehlt der Lizenzgeber dem LIZENZNEHMER, interne Verhaltensleitlinien zur Nutzung von KI aufzustellen.
 - Eine Haftung des Lizenzgebers für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der KI-Ergebnisse ist ausgeschlossen.