

# Tandem Lead

## Effizienter leiten und abgewogener entscheiden

Leitungspositionen sind überwiegend mit einzelnen Personen besetzt. Ist diese nicht anwesend oder zugreifbar, können Entscheidungen mitunter nicht getroffen werden. Tandem Lead verteilt diese und andere Kompetenzen auf zwei Personen. So erfolgen mehrere Entscheidungen parallel und abgewogen.

### Definition

Tandem Lead ist eine kooperative Form der Leitung von Teams, Abteilungen, Projekten und Produkten. Zwei Personen treten dazu in die Verantwortung für ein Aufgabengebiet oder Projekt ein. Beide Personen teilen sich die Aufgaben und Entscheidungsbefugnisse. Dabei sind sie sowohl gleichzeitig zuständig als auch gegenseitig in Vertretung aktiv. Beide Personen können sowohl in organisatorischer als auch vertraglicher Teilzeit eingesetzt werden. Das hält möglichen Mehraufwand gering.

Die direkte Kommunikation und die konsequente Zusammenarbeit zwischen den beiden Personen trägt zur Qualitätssicherung bei, indem Entscheidungen gegenseitig geprüft werden können und durchdachter erfolgen. Diese Art der Leitung wird oft in Projektsituationen eingesetzt, um ein hohes Maß an Flexibilität und Effizienz zu gewährleisten.

Beide Personen haben jeweils unterschiedliche Schwerpunkte bei Erfahrung, Persönlichkeit und Aufgabengebiet. Das sorgt für ein vielfältigeres und umfangreicheres Leistungsvermögen und steigert die Entscheidungsqualität. Von ihrer Diversität profitieren sie in ihren internen Abstimmungen, aber auch im Austausch mit dem Team und allen weiteren Projektbeteiligten. Nach außen agieren sie inhaltlich wie strukturell konsistent.

Beide Personen fühlen sich jederzeit in der Lage, Entscheidungen alleine treffen zu können. Auf die meisten Fragestellungen geben beide zudem die gleiche Antwort. Das ist möglich, weil sie untereinander vollkommen transparent arbeiten. Sie sind sehr gut abgestimmt und spiegeln gegenseitig permanent ihre Entscheidungen wieder. Eine gemeinsame Grundeinstellung, ein gemeinsames Wertemodell und gemeinsame Ziele sind förderlich.

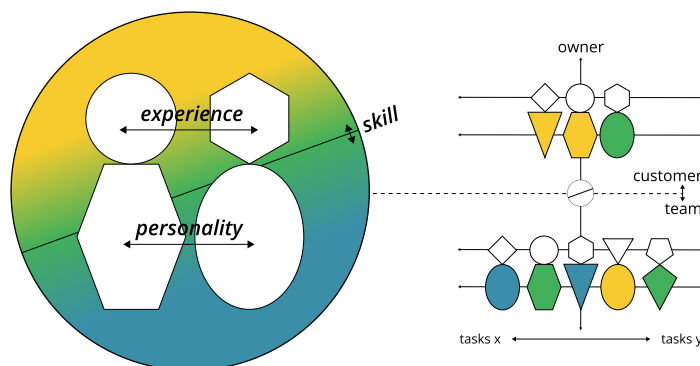
### Referenzszenario

Ein Projekt steht vor mehreren Herausforderungen, die in unterschiedlicher Kombination auftreten können. Die Laufzeit des Projekts liegt über sechs Monaten. Die Projektgröße bedingt den Einsatz von mehr als zehn Teammitgliedern. Das Projektumfeld sowie das Aufgabengebiet sind komplex. Die Anzahl der Ansprechpartner ist sehr hoch oder sie benötigen intensive Betreuung. Der Lieferdruck ist hoch. Das sich durch diese Faktoren ergebende potenzielle Risiko ist zu groß, als dass ein Ausfall der Leitung tragbar wäre. Entsprechend besetzt das Projekt zwei zueinander kompatible Personen als Projektleitende.

Die Anzahl der Ansprechpartner ist sehr hoch oder sie benötigen intensive Betreuung. Der Lieferdruck ist hoch. Das sich durch diese Faktoren ergebende potenzielle Risiko ist zu groß, als dass ein Ausfall der Leitung tragbar wäre. Entsprechend besetzt das Projekt zwei zueinander kompatible Personen als Projektleitende.

### Potenzial

Die Wirkung der Maßnahme ist vor allem durch erhöhte Zufriedenheit bei Mitarbeitenden, bei Kunden und allen anderen Projektbeteiligten sichtbar. Direkt messbar ist das Potenzial immer in Krisenzeiten und bei Risikoeintritt, etwa dem umgeplanten Ausfall einer der Personen in den Leitungspositionen.



### Personalquantität

- fehlende Fachkräfte und Mitarbeitende stehen weniger zur Verfügung (Fachkräftemangel / Arbeitnehmermarkt)
- organisatorische und vertragliche Teilzeitkräfte einsetzbar
- Raum für Ausbildung und Weiterentwicklung

### Personalqualität

- Wunsch nach Work-Life-Balance
- Wunsch nach Teilzeitmöglichkeit
- Wunsch nach Entlastung
- Wunsch nach Teamarbeit
- Wunsch nach Abwechslung



### Markt-Geschwindigkeit

- permanente Liefer- und Reaktionsfähigkeit
- kurz getaktete Liefertermine
- unterschiedliche Lastszenarien
- Parallelisierung von Aufgaben

### Markt-Komplexität

- schnelllebiges Umfeld
- innovatives Umfeld
- komplexe Zusammenarbeitsmodelle
- komplexes fachliches sowie technisches Umfeld

### Reifegrad

Schon seit einigen Jahren werden Führungspositionen vermehrt mit zwei gleichermaßen verantwortlichen Personen besetzt. Ursächlich dafür sind immer hierarchieärmere Organisationsformen und deutlich komplexere Umfeld. Entsprechend zeigen sich zunehmend entsprechende Leitungsformen in der Praxis, wenn auch noch zurückhaltend.

erne Arbeitnehmermarktsituation erkannt, dass sie durch Jobsharing-Modelle mehr potenzielle Arbeitnehmer ansprechen können. Dies zeigt sich in Artikeln, Studien und Stellenausschreibungen. Darüber hinaus haben sich am Markt noch keine Produkte etabliert.

### Alternativen

Alternativen sind das Stellvertretermodell oder das erweiterte Tandem-Modell. Stellvertretende übernehmen die Rolle der Leitung vollständig und nur beim

Ausfall der eigentlichen Leitungsperson. Es gibt keine verteilte Verantwortung. Das erweiterte Tandem-Modell nimmt eine dritte Person hinzu, um noch mehr Vielfältigkeit ins Team zu bringen. Mehr als drei Personen können sich allerdings nicht mehr sinnvoll koordinieren. Ebenso möglich ist Projektmanagement als Dienstleistung, bei dem spezialisierte Projektmanagement-Teams zum Einsatz kommen.

### Fazit

- + geringeres Ausfallrisiko des Leitungspersonals
- + Skalierungsmöglichkeit
- + ausgewogenere Entscheidungen
- + intensivere Beteiligtenbetreuung
- + bessere Fähigkeitenabdeckung
- + Parallelisierungsmöglichkeit
- + effiziente Aufgabenbearbeitung
- höhere Leitungskosten
- persönliches Konfliktpotenzial
- überlappende Verantwortlichkeiten
- radikale Entscheidungen schwierig
- Stellvertreter-ähnliche Situationen

### Marktübersicht

Unternehmen haben durch die andau-



### Buzzword Factor (Ent./Customer)

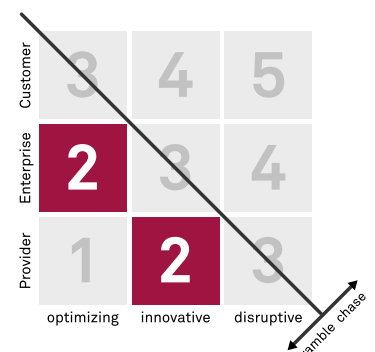
1 low	2 medium	3 high
----------	-------------	-----------

### Entry Barrier (Provider)

1 low	2 medium	3 high
----------	-------------	-----------

### Benefit Level (Provider)

1 low	2 medium	3 high
----------	-------------	-----------



<https://msg.direct/techrefresh>

Stand: Oktober 2024

### msg systems ag