

A decorative white circle is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the white text box. It is a simple white outline of a circle.

Accelerating Transformation

Consulting, Software und Services
für Ihre Wettbewerbsfähigkeit

msh-Unternehmenspräsentation 2026

AGENDA

- ① Die msg-Gruppe im Überblick
- ② Intelligente Lösungen und IT-Beratung
- ③ Überzeugende Erfolgsgeschichten
- ④ Unsere Stärken, Ihre Vorteile
- ⑤ Digitalisierung als zentraler Schlüssel für Nachhaltigkeit und ESG

- 1 Branchen-Know-how und IT-Expertise aus einer Hand

Die msg-Gruppe im Überblick



Die Menschen in den Mittelpunkt stellen: als Kunden, als Nutzer unserer Lösungen und als Mitarbeitende.

Wir bauen auf 40 Jahre Branchenexpertise und den kreativen und lösungsorientierten Unternehmergeist, der unsere Arbeit schon immer geprägt hat. Als eines der wenigen inhabergeführten IT-Beratungsunternehmen in Deutschland schöpfen wir aus der Vielfalt unserer Unternehmensgruppe: von der Ideenfindung bis zur Anwendung.

Dem tragen wir mit unserem Claim „**value – inspired by people**“ Rechnung.

Dr. Jürgen Zehetmaier
msg-Vorstandsvorsitzender

Warum msg der **richtige Partner** ist

menschlich

Als inhabergeführtes Unternehmen ist unser Handeln am Menschen ausgerichtet: Geschäftspartner und Mitarbeitende stehen im Mittelpunkt.

Denn wir sind überzeugt:
Nur so finden wir die besten Lösungen.

Warum msg der **richtige Partner** ist

mutig

msg beweist Unternehmergeist und Mut.

Gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern gehen wir stets zukunftsorientiert neue Wege.

Warum msg der **richtige Partner** ist

zuverlässig

Unsere Geschäftspartner können sich sicher sein, dass msg „liefert“.

Dem Unternehmertum verpflichtet, ist die Marke msg nicht quartalsgetrieben, sondern langfristig und nachhaltig orientiert.

Vom Start-up mit drei Gründern zum Milliardenunternehmen mit weltweit über 10.000 IT- und Branchenprofis

Drei ehemalige IT-Praktikanten
gründen msg...

... das größte inhabergeführte
Beratungs- und IT-Unternehmen in Europa

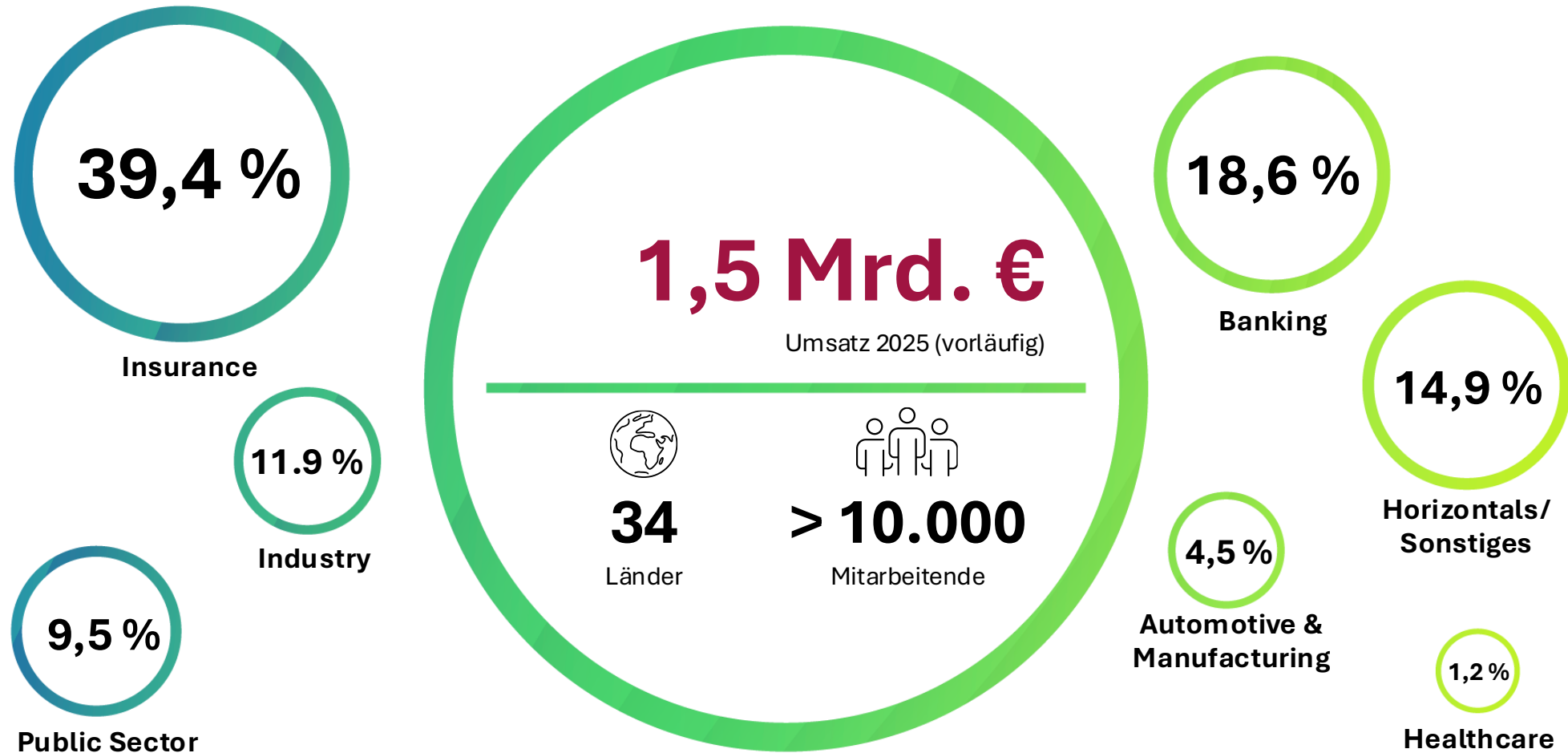


1980 ————— 1990 ————— 1995 ————— 2001 ————— 2014 ————— 2026 —————>

Die ganzheitliche Aufstellung der msg-Gruppe trägt seit mehr als vier Jahrzehnten maßgeblich zum Erfolg bei



Wir sind eine international agierende Unternehmensgruppe mit tiefem Branchen-Know-how



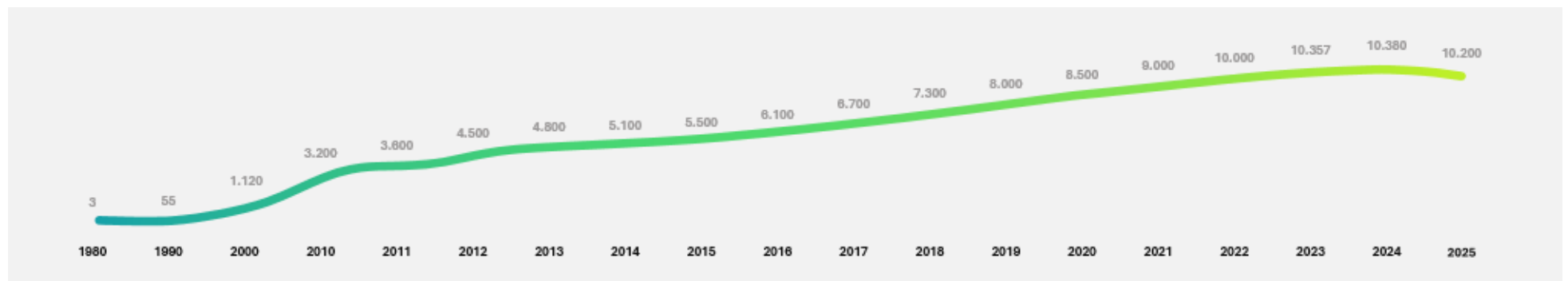
Mit innovativen Geschäftsmodellen vom Startup zum **größten unabhängigen und eigentümergeführten Beratungs- und IT-Unternehmen in Europa**

Entwicklung Umsatz

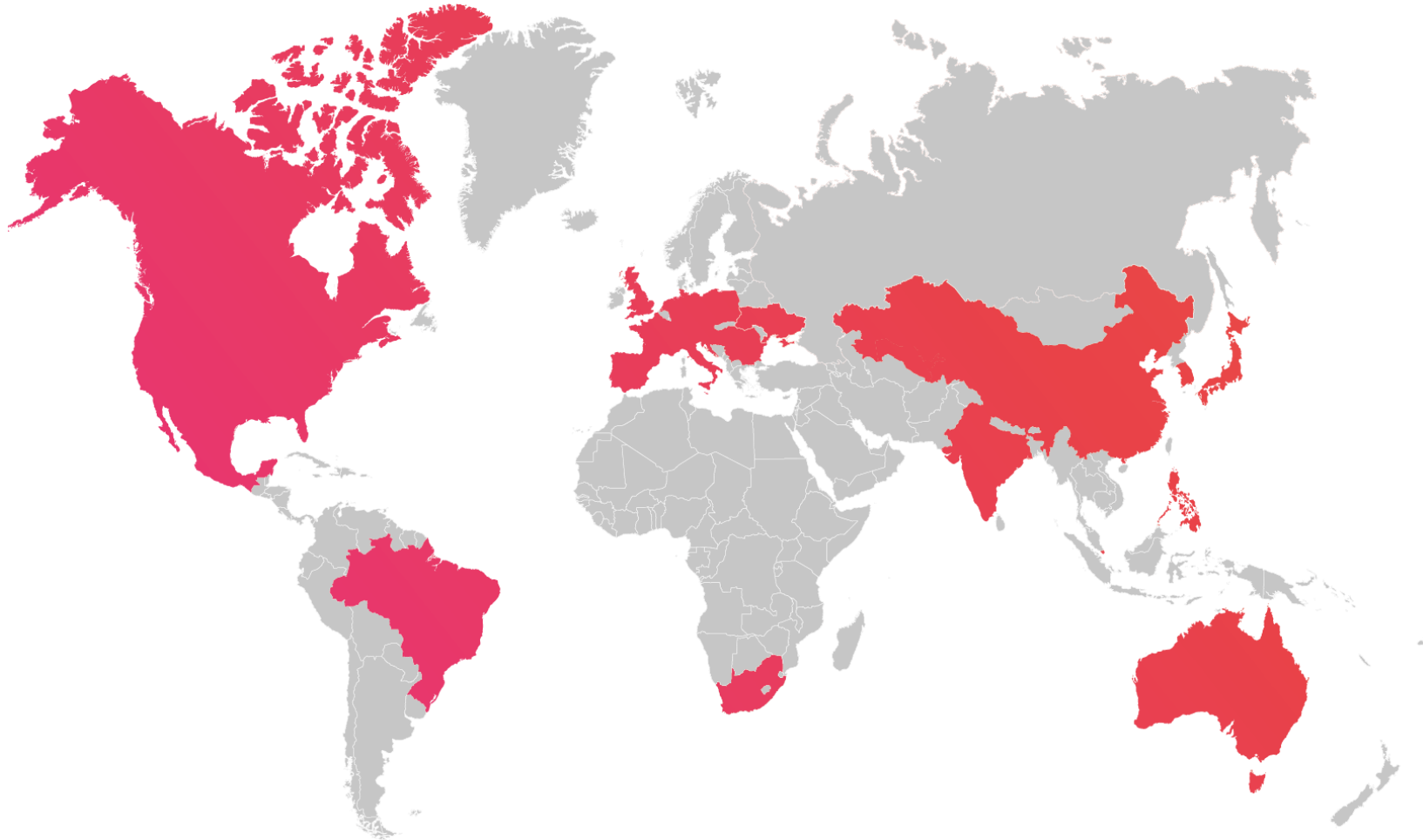
in Mio./Mrd. €



Entwicklung Mitarbeitende



Unsere Kunden profitieren von unserer **weltweiten Präsenz**



34

Länder

Deutschland | Bulgarien |
Frankreich | Italien | Kroatien |
Malta | Niederlande | Österreich |
Polen | Portugal | Rumänien |
Schweiz | Serbien | Slowakei |
Slowenien | Spanien |
Tschechische Republik | Ungarn |
Vereinigtes Königreich | Ukraine |
Australien | Brasilien | China |
Indien | Japan | Kanada |
Kasachstan | Korea | Mexiko |
Philippinen | Singapur |
Südafrika | Usbekistan | USA

Lokale Präsenz für unsere deutschen Kunden zeichnet uns aus



6.500

Mitarbeitende

24

Standorte

974

Mio. € Umsatz 2025 (vorläufig)

In externen Marktvergleichen und Partnerwettbewerben wird msg regelmäßig **ausgezeichnet**



Digital Core



Partner Application Industry Cloud



AI Partner Innovation



Platforms & Technology (Cloud)



Platforms & Technology (On Premise)



Partner Application Industry Cloud

Als einziges Unternehmen seit Beginn der Erhebung im Jahr 1998 dauerhaft in den Top 25 vertreten.



L Ü N E N D O N K ”



Unser Verständnis für das Geschäft unserer Kunden zeichnet uns auf allen Ebenen aus – auch im **Vorstand der Unternehmensgruppe**



› Dr. Jürgen Zehetmaier
Vorstandsvorsitzender

- Finanzressort
- Branche Insurance
- Branche Health
- Landesgesellschaften Österreich und Schweiz
- Stabsstelle Legal
- Risk & Security Office



› Michael Rasch

- Internationale Einheiten
- SAP Competence
- Branche Automotive
- Branche Food



› Karsten Redenius

- Branche Life Sciences & Chemicals
- Branche Travel & Logistics
- Branche Consumer Products
- Branche Telecommunications
- Branche Utilities
- msg digital
- msg Research
- msg advisors
- Operating Office



› Dr. Frank Schlottmann

- Branche Banking
- Branche Public Sector
- Branche Defense & Aerospace
- Künstliche Intelligenz
- Sales Office
- Global Alliance Management
- Group Marketing & Communications

2 We create ecosystems for enabling a better life

Intelligente Lösungen und IT-Beratung

Wir begleiten unsere Kunden **von der Strategiegestaltung über die technische Umsetzung bis zum Outsourcing von Prozessen**

Business Consulting



Wir unterstützen Sie bei der Konzeption und dem Aufbau branchenübergreifender Ökosysteme.

Von der Entwicklung branchenspezifischer Zukunftsszenarien bis zur Transformation von Geschäftsmodellen inklusive der Umsetzung regulatorischer Anforderungen sind wir Ihr Partner.



Intelligente Lösungen



Sie profitieren von unserem fundierten Branchen-, Technologie- und Implementierungs-Know-how.

Wir realisieren digitale Lösungen für zukunftsweisende branchenspezifische Geschäftsmodelle und sorgen dafür, dass die Performance, Effizienz und Nachhaltigkeit der Gesamtorganisation gesteigert wird.

Effizienz und Nachhaltigkeit der Gesamtorganisation gesteigert wird.

Kernkompetenz Digitalisierung

Digitale Produkte und Services für Ihr Geschäft

let's digitize. now. together.

digital Advisory

Verbesserte Kundenbeziehung, effizientere und wachstumsorientierte Vertriebsmodelle bis hin zu innovativen Geschäftsmodellen durch tiefe Branchenexpertise und kundenzentrierte Transformationsstrategien

digital Experience

Differenzierung durch Data-driven Customer Experience, passend zum Kundenbedarf über alle Touchpoints entlang der Customer Journey mit Erlebnissen, die im Kopf bleiben

digital Services

Effizienz, Wachstum und Erfolg in der digitalen Welt durch branchenspezifische, innovative Solutions bis hin zu kompletten Ökosystemen

digital Security

Absicherung des Kerngeschäfts durch Prophylaxe, aktive Gefahrenabwehr, Forensik und Wiederherstellungsverfahren

digital Operations

Sicherstellung des reibungslosen und sicheren Betriebs von Cloud Services in einem regulierten Umfeld

digital

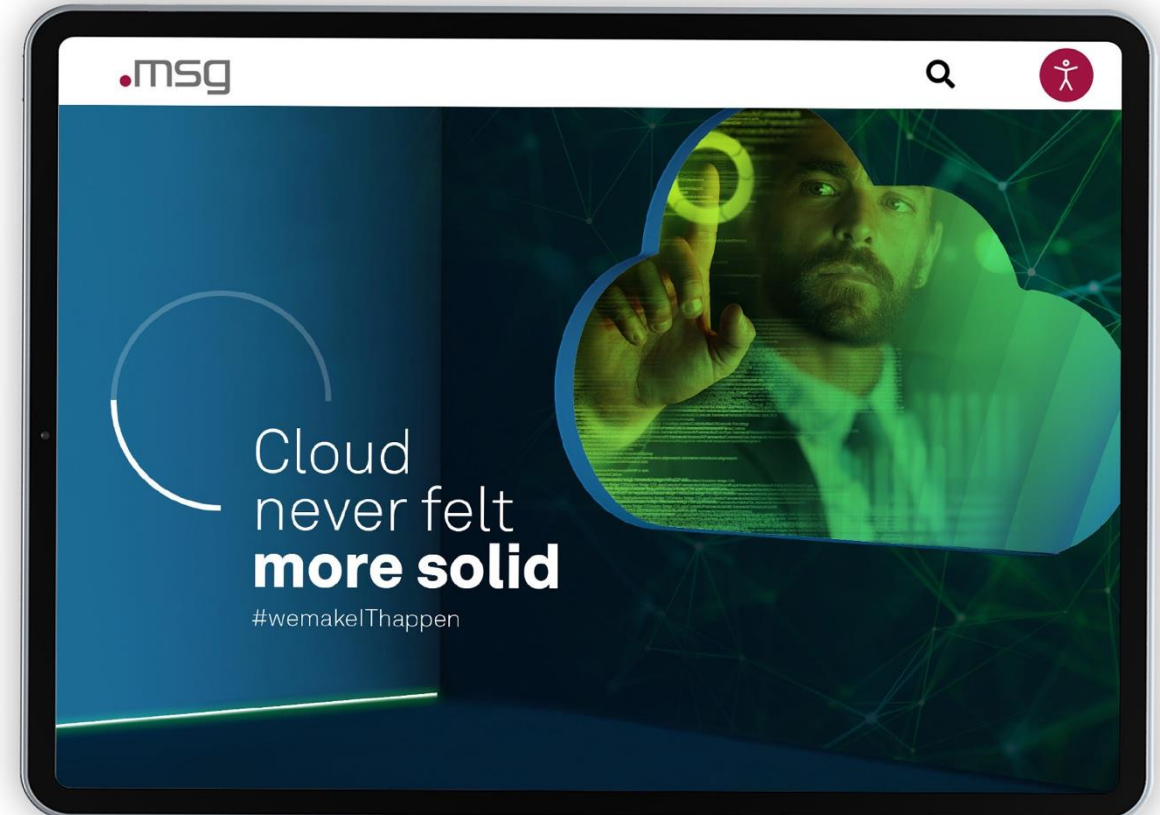
Kernkompetenz Cloud

Skalierung und Geschwindigkeit sichern Ihre Zukunft

Für einen erfolgreichen Cloud-Einsatz schaffen wir die Balance zwischen etablierten Standards und Lösungen, zugeschnitten auf die speziellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihrer Branche.

Egal wo Sie sich gerade befinden – ob in der Strategie-Phase, bereits mitten in der Transformation oder der Einführung von Managed Services – wir als msg unterstützen genau da, wo es darauf ankommt.

Unsere Partner:



Kernkompetenz SAP

Seit über 25 Jahren gestalten wir als SAP-Partner den digitalen Wandel



Aktuelle Auszeichnungen

A grid of award logos and certification badges. The first three columns show SAP Pinnacle Awards winners for 2020, 2023, and 2024. The fourth column lists SAP Solution Extensions and various SAP Certified Gold and Silver certifications. The fifth column shows SAP Gold Partner status for Expert, Advanced, and Essential levels. The sixth column shows SAP EMEA South Awards for 2024.

- SAP Pinnacle Awards 2020 Winner:** Solution Extension Partner of the Year Digital Core
- SAP Pinnacle Awards 2023 Winner:** Intelligent Enterprise Innovation Partner Application Industry Cloud
- SAP Pinnacle Awards 2024 Winner:** AI Partner Innovation
- SAP Solution Extensions**
- SAP Certified Gold:** Enterprise Support Integration
- SAP Certified:** in Cloud Operations
- SAP Certified:** in SAP HANA® Operations
- SAP Certified:** in Hosting Services
- SAP Gold Partner:** Expert (SAP Cloud ERP Private, SAP Business Technology Platform), Advanced (SAP Business Data Cloud, Human Capital Management), Essential (SAP Cloud ERP, Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Business Transformation Management)
- SAP EMEA South Award:** For Partner Excellence 2024 for Solution Extensions – Cloud Growth
- DIAMANT-INITIATIVE FÜR PARTNER FOKUSPARTNER 2024:** Public Services, Financial Services

MACHINE LEARNING SIMULATIONS
/ Wind Tunnel Test /

START SIMULATION

Build Cash
Estimated Time: 231 sec

3 Vertrauen und Kompetenz

Überzeugende Erfolgsgeschichten

Aufbau einer zentralen SAP BW/4HANA und SAP-Analytics-Cloud-Lösung zur effizienten Verfolgung strategischer Unternehmensziele bei **REFRATECHNIK**

Projektziele

- Effiziente Verfolgung der strategischen Unternehmensziele durch die Etablierung eines zentralen und kennzahlen-gestützten Analytics-Systems
- Implementierung der Anwendung auf Basis von SAP BW/4HANA
- Etablierung von Direct-Connection-Szenarien für weiterführende Analysen und das Geschäftsführungs-Reporting in der SAP Analytics Cloud
- Etablierung von GEO-Analysten und Mobilisierung der Anwendung

Kundennutzen

- Aufbau der zentralen Analytics- & Controlling-Anwendung für flexible Analysen und Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen
- Strategische Beratung bei der System-Weiterentwicklung



REFRATECHNIK

Neuer Migrationsansatz zur Übernahme der bilanziellen Steuerung: Finanzen stets im Blick dank SAP FI-Migration bei **VIRIDIUM**

Projektziele

- Unterstützung der Fachbereiche Finanzbuchhaltung, Controlling und Konzernbuchhaltung bei der FI-Migration
- Erstellung Migrationskonzept und Konzeption der Schnittstelle für die laufende Datenübernahme
- Aufbau von Mapping für diverse Migrationsobjekte
- Erstellung Testkonzept und Betriebshandbuch
- FI/CO-Customizing
- Unterstützung des Fachbereichs bei den Testmigrationen

Kundennutzen

- Analyse finanzieller Kenngrößen für eine bessere Steuerung von Geschäftsentscheidungen
- Steigerung der Effizienz durch hochautomatisierte, datengestützte Finanzprozesse
- Senkung der Kosten für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften



Intelligentes Heizen mit **techem**: The Cloud Way to Sustainability

Projektziele

- Reduzierung von Energie- und Wasserverbräuchen
- Erhöhung der Wohngesundheit
- Steigerung der Transparenz von Messdaten

Kundennutzen

- Erfassung von Messwerten aus Wohneinheiten
- Analyse der Werte in der Cloud
- Echtzeit-Erkennung von Störungen und Fehleinstellungen
- Automatisierte Behebung
- Einblick in Verbrauchsdaten



techem



Innovationen auf Kölns Straßen: Smart Fleet – ein Pilotprojekt mit **Abfallwirtschaftsbetriebe Köln**

Projektziele

- Digitale Erfassung von Meldedaten für die Straßeninstandhaltung
- Automatisierte Erkennung von Straßenschäden
- Einsatz von Künstlicher Intelligenz und Machine Learning

Kundennutzen

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Steigerung der Effizienz durch Wegfall von manuellen Tätigkeiten
- Automatisierung



4 Leistungsversprechen

Unsere Stärken, Ihre Vorteile

Nachhaltige Kundenbeziehungen sind Ausdruck unseres Erfolgs

Automotive

BMW
VW
Audi
Daimler

Banking

Sparkassen-Finanzgruppe
Atruvia
Bayern LB
KfW

Defense & Aerospace

Bundesamt für Ausrüstung,
Informationstechnik und
Nutzung der Bundeswehr

BWI

Public

Bundesministerium des Innern
Stadtwerke München
ITZ Bund
Bundesverwaltungsamt

Industry

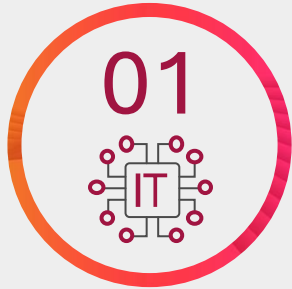
Brötje	Deutsches Milchkontor	Miele	Telefónica
BSH		Red Bull	Toll Collect
CVS	Emmi	Roche	Tyson Food
Delivery Hero	EnBW	RWE	Verizon
Dell	Franz Kiel	Samsung	Vodafone
Deutsche Bahn	Google	SAP	Zalando
Deutsche Post	Magna	Saputo	

Insurance

Achmea	Concordia	MSIG	UNIQA
ADAC	DEVK	Munich Re	Versicherungskammer Bayern
Canada Life	ERGO	Pacific Life Re	
AIG	Gen Re	Provinzial	VIG
Allianz	Generali	R+V	Viridium
AOK Systems	Gothaer	Swiss Re	Zuger Kantonalbank
AXA	HUK-COBURG	Tokio Marine	Zurich

Exzellente Beratung, ganzheitliche Lösungen und Services für Ihre digitale Business Transformation

Wir haben die passende Lösung für Ihre Anforderung.



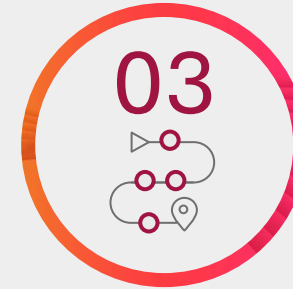
Effizient und durchdacht

Branchen-Know-how und IT-Kompetenz aus einer Hand



Außergewöhnliche Unternehmenskultur

Ausgezeichnet für höchste Motivation und beste Ergebnisse



End-to-End-Lösungen

Betreuung von der Idee über die Implementierung bis zum Betrieb und Wartung



Smartes Leistungsportfolio

Intelligente Lösungen und Anwendungen für Ihre Digitalisierung

„Stronger Together“ mit unseren **Partnern**

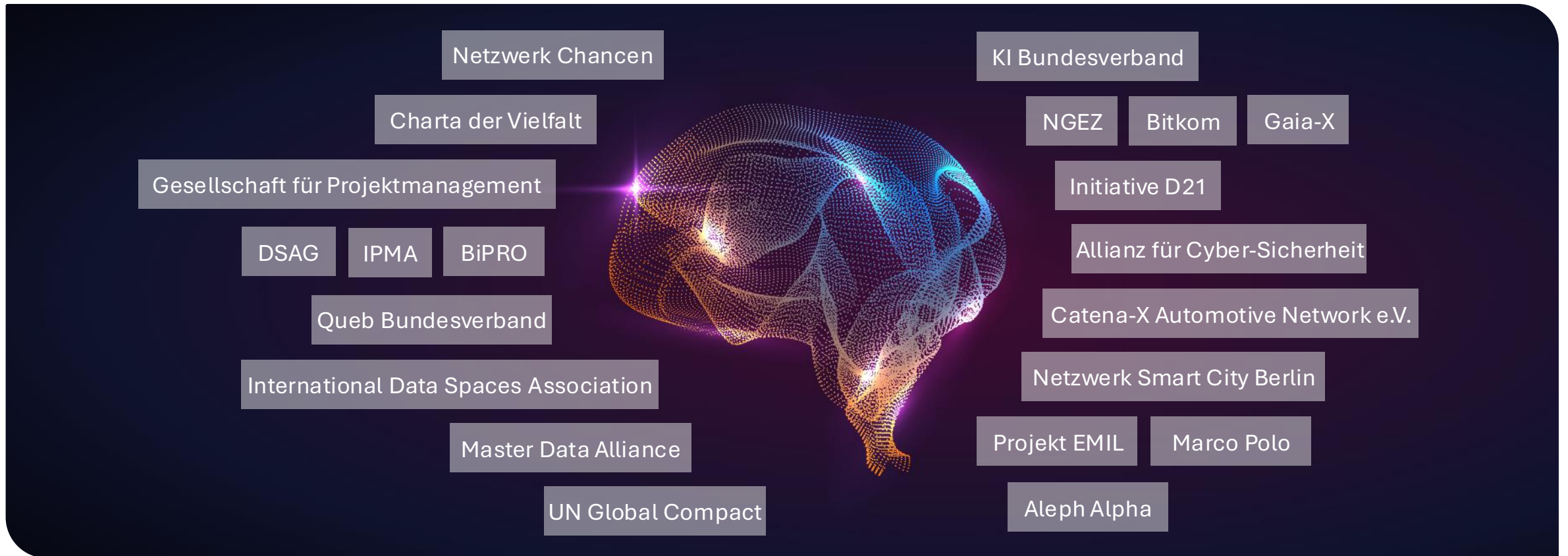
Gemeinsam mit unseren Partnern sind wir Vordenker, Wegbereiter und Zukunftsmacher für digitale Geschäftsmodelle und Ökosysteme.

Unser Ziel ist es, Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre ambitionierten Ansprüche zu erreichen. Daher sind wir bei msg bestrebt, langfristige und erfolgreiche Beziehungen mit unseren Geschäftspartnern aufzubauen und zu pflegen.



Der Austausch von Wissen und die Pflege unserer Kooperationen sind Ausdruck unserer nachhaltigen Geschäftsstrategie

Als unabhängige und international agierende Unternehmensgruppe mit einer 40-jährigen Geschichte verstehen wir uns als Wegbereiter in eine digitale Zukunft – partnerschaftlich und nachhaltig.



Schluss mit Excel! Transfer Pricing automatisiert und tax compliant!

Optravis Transfer Pricing Management Tool

Ihre Herausforderung

- Mehrkosten durch aggressive steuerliche Betriebsprüfung von Verrechnungspreisen (Waren)
- Hoher manueller Aufwand bei der Kalkulation, Dokumentation und Verteidigung. Zu viel Excel.
- Hohe Jahresend Anpassungen durch fehlende unterjährige Margentransparenz der GuV-Segmente der Konzerngesellschaften
- Keine Optimierung von Steuern, Zoll, Controlling etc.



Ihr Nutzen

- Einsparungen (Prozess, Steuern, Zoll) übersteigen SaaS Fee
- Reduzierung von Jahresend Anpassungen
- Steigerung der Tax Compliance, Transparenz, Effizienz während der Kalkulation, Dokumentation und Verteidigung der Verrechnungen



Unser Angebot

- Für alle produzierenden Unternehmen ab 10 Gesellschaften
- Datenextraktion, Visualisierung der IC-Transaktionen, segmentierte GuV, Kalkulation komplexer Lieferketten, Margenmonitoring, Dashboard, IC-Preislisten
- PoC zur Testung der Datenverfügbarkeit und -qualität
- Sehr wenig IT-Ressourcen nötig, Full- oder Self-Service
- ERP-agnostisch, SAP BTP Integration, ISO 27001 zertifiziert



Unsere Partner und Referenzen

- Enge Zusammenarbeit mit msg
- Ausgewählte Kunden: B.Braun, Bosch, Clariant, GETEC, Harting, Henkel, Merck, Zentis
- Alle unsere Kunden sind uns auch nach 10 Jahren noch treu!



optravis
company of msg

Ansprechpartner

Jörg Hanken
+49 172 90 250 80
Joerg.hanken@optravis.com

Schluss mit Excel! Leistungsverrechnung automatisiert und tax compliant!

Optravis Service Charge Tool

Ihre Herausforderung

- Interne Leistungsverrechnungen nehmen stark zu
- Komplexe, fehleranfällige Excel-Tools, hoher manueller Aufwand bei der Kalkulation, Dokumentation und Verteidigung
- Hohe Anforderungen durch deutsche und ausländische Steuer- und Regulierungsbehörden an die Transparenz und steuerliche Fremdüblichkeit der Verrechnungen
- Fehlende Prozesse mit Key Controls und Zuständigkeiten, kein Audit Trail, keine integrierte Datenhaltung



Unser Angebot

- Für alle Industrien und Konzerngrößen ab 10 Gesellschaften
- SaaS-Lösung erfüllt alle Anforderungen aus Controlling, Rechnungswesen und steuerlicher Sicht, end-to-end
- Intuitive Benutzeroberfläche, self-service configuration
- Wenig IT-Ressourcen nötig, kurzfristig implementiert
- Jährliche SaaS Gebühr ab € 40k, zzgl. Implementierung
- ERP-agnostisch, SAP BTP Integration, ISO 27001 zertifiziert



Ihr Nutzen

- Umsetzung von einfachen und hoch komplexen Verrechnungsmodellen dank hoher Flexibilität
One single source of truth
- Steigerung der Tax Compliance, Transparenz, Effizienz während der Kalkulation, Dokumentation und Verteidigung der Verrechnungen



Unsere Partner und Referenzen

- Enge Zusammenarbeit mit msg
- Ausgewählte Kunden: B.Braun, Bosch, Clariant, GETEC, Harting, Henkel, Merck, Zentis
- Alle unsere Kunden sind uns auch nach 10 Jahren noch treu!



optravis
company of msg

Ansprechpartner

Jörg Hanken
+49 172 90 250 80
Joerg.hanken@optravis.com

Der fortschrittlichste Weg, Anwendungen zu testen

msg.ZenTestAI

Ihre Herausforderung

- Hoher Aufwand beim Testen von Benutzeroberflächen
- Häufige Releases mit vielen Regressions-Tests
- Großer Anpassungsaufwand, um die Testfälle aktuell zu halten



Unser Angebot

- Testfallbeschreibung in natürlicher Sprache
kein technisches Wissen und keinen Test-Code
- Resiliente Testfälle gegenüber UI-Änderungen
- KI interpretiert Testfälle, führt den Testfall durch und liefert anschließend eine Interpretation der Testergebnisse auf fachlicher Ebene



Ihr Nutzen

- Schnelle, einfache und intuitive Testerstellung
- Kostensparendes und automatisiertes Testen
- Geringer Wartungsaufwand
- Transparente und nachvollziehbare Testergebnisse
- Stabile und verständliche Tests, bei denen UI-Änderungen keinen Einfluss auf die Testdurchführung haben



Unsere Partner und Referenzen

- Ausgewählte Kunden:
Porsche, Mercedes-Benz, MAN
- Im vielen Geschäftsbereichen der msg setzen wir msg.ZenTestAI bereits in Kundenprojekten ein, um die Softwarequalität zu maximieren und die Abläufe beim Testen zu beschleunigen



msg.ZenTestAI

Ansprechpartner
Stefan Klinge
+49(171)9727592
Stefan.Klinge@msg.group

Wir bieten eine neuartige Lösung für alle Arten von Bestandsherausforderungen

Ihre Herausforderung

- Hemmnis für digitale Transformation/ Ablösung durch IT-Altsystem:
 - Hohe und steigende Stückkosten bei abnehmender Größe
 - Ältere Produkt-/ Tarifgenerationen sind Blocker für Innovation
 - Änderung der Produkt- oder Geschäftsstrategie
 - M&A: Bestände, die nicht in das strategische Zielbild passen
- Alternativlösungen, wie Verkauf, Kündigung, Investition mit erheblichen Nachteilen verbunden und zu verwerfen



Unser Angebot

- LPP kombiniert Bestandsmanagement und Rückversicherung, ohne rechtlichen Portfoliotransfer
- Operationelle Lösung: Migration auf msg-Plattform, Bestandsbetreuung durch Assekuradeur LPP inkl. Kundenservice, Vertrags- und Schadenbearbeitung, Überleitung von Vertriebsanlässen
- Optionale Ergänzung um ökonomische Lösung: Mehrjahresquoten-Rückversicherungsvertrag für ökonomische Entlastung und Finanzierung der Lösung



Ihr Nutzen

- Nahezu vollständige operationelle und ökonomische Befreiung von einem Versicherungsbestand (Leben/Nicht-Leben), ohne Investitionskosten, Risiken, als Komplettlösung
- Vermeidung der Nachteile bisheriger Lösungen, vollständige Neutralität, Kunde bleibt erhalten, kein Reputationsschaden



Unsere Partner und Referenzen

- Nutzung der msg Versicherungsplattform-Lösung sowie Implementierungs- und Migrations-Expertise
- Exklusive Partnerschaft mit der Swiss Re
- Ausgewählte Kunden:
 - Kompositversicherer: Privatsparten aller Art sowie UBR Portfolios (Unfall mit Beitragsrückgewähr)
 - Lebensversicherer
 - Captives
 - OEMs mit Versicherungsgeschäft



Mastering insurance portfolio challenges. Together.

Ansprechpartner

Alexander Martin-Boes
+49 151 2300 1897
alexander.martin-boes@lpp.eu

Dr. Ralph Altenburger
+49 176 456 99106
ralph.altenburger@lpp.eu

Competent Insurance Services

Sourcing-Lösungen für versicherungsspezifische Sachbearbeitung

Ihre Herausforderung

- Hoher operativer Druck in der Sachbearbeitung
- Aufkommende Kapazitätsengpässe durch saisonale Lastspitzen und unerwarteten Entwicklungen
- Fehlende Flexibilität in der Steuerung und Bereitstellung qualifizierter Ressourcen
- Verzögerung von notwendigen Transformationsinitiativen durch fehlende Fachressourcen aus den Operationseinheiten
- Geringe Skalierbarkeit bei einzelnen Prozessen oder der Administration bestimmter Vertragsportfolios



Unser Angebot

- Qualifizierte Sachbearbeitung in den Bereichen Antrag, Vertrag, Schaden/Leistung
- In den Sparten Leben, Kranken, Komposit für einfache bis hin zu komplexe Geschäftsvorfälle und ganze Prozesse
- Auf den bestehenden IT-Systemen und -Anwendungen
- Mit maßgeschneidertem Serviceumfang und nahtloser Integration in den bestehenden Versicherungsbetrieb
- OPTIONAL mit Einbindung geeigneter Automatisierungslösungen unter Berücksichtigung der existierenden IT-Infrastruktur



Ihr Nutzen

- Punktuelle **Entlastung** durch gezielten Einsatz von COMPIN-Kapazitäten zur wirksamen Reduzierung von Rückständen oder Abfedern von Lastspitzen
- Nachhaltige **Flexibilisierung** durch planbaren und variablen Einsatz von COMPIN-Kapazitäten zur bedarfsgerechten Sicherstellung notwendiger Ressourcen
- operative **Fokussierung** durch dauerhaften Einsatz von COMPIN-Kapazitäten zur zielgerichteten Konzentration der eigenen Ressourcen auf strategisch relevante Kerntätigkeiten



Unsere Partner und Referenzen

- Enge Zusammenarbeit mit msg
- Ausgewählte Kunden:
 - Krankenversicherer – Bereich Risikovorabfragen und Leistungsbearbeitung
 - Kompositversicherer – Bereich Kundenservice Kfz
 - Lebensversicherung – Bereich Antrags & Vertrags-Services
 - Assekuradeur – Bereich Kundenservice



Ansprechpartner

Conny Barth
+49 177 823 6401
conny.bart@compin.eu

Miroslav Mitrovic
+49 160 969 08502
miroslav.mitrovic@compin.eu

Digitale Beratungs- und Abschlusstrecken – sicher und compliant

Conversational AI: Neohelden Plattform

Ihre Herausforderung

- **Hohe Anfragevolumen:** Kunden erwarten rund um die Uhr schnelle Antworten, während viele Anfragen noch manuell bearbeitet werden
- **Prozessineffizienz:** Starke Abhängigkeit von Fachpersonal führt zu Engpässen und fehlendem Wissenstransfer
- **Komplexe Systemlandschaft:** Prozesse sind über verschiedene Systeme verteilt, was eine nahtlose Integration ohne große Investitionen in Benutzeroberflächen erschwert



Unser Angebot

- Omnichannel Conversational AI Plattform für Telefonie, Chat, Web App, Native App aus Deutschland mit BSI C5 Testat (vgl. ab 10/2025)
- Lösungsbibliothek mit Anwendungsfällen aus Bereichen Gesundheit, Vertriebs- & Maklermanagement, Claims, Förderbeantragung, Call-Center, Wartung, administrativer Prozesse uvm.
- Alles aus einer Hand - Support, Wartung & Betrieb in DE
- Cloud-agnostisch - PaaS, SaaS oder Use Case as a Service
- Whitelabel-Lösung für nahtlose Markenintegration



Ihr Nutzen

- Anfragen automatisch triagieren und dringende Fälle sofort zum richtigen Ansprechpartner routen
- Alle Anfragen zentral organisieren, kein Mitschreiben, keine Fehler, volle Transparenz
- Formulare können bequem ausgefüllt, Anträge direkt im Chat eingereicht oder Fallaufnahmen telefonisch erfasst werden
- Nahtlose Integration in bestehende Prozesse und Systeme
- Maximale Sicherheit für ihre Daten! (FHIR, HL7, ISO27001, ISO9001, DSGVO)



Unsere Partner und Referenzen

- Partner: BSI, VÖB, NT AG CyberForum, CCV, BITMi
- KVB: KI-Telefonassistenz in der Terminservicestelle 116117 hilft Patienten bei der Terminvereinbarung
- Amedes Group: KI-Telefonassistenz im zentralen Kundenservice und in der Patiententelefonie
- Ranger International: KI-Telefonassistenzsystem zur smarten Vertragsverifizierung und SalesBuddy, zur Unterstützung im Feld direkt auf dem iPad – mit schnellen Antworten, relevanten Informationen und praxisnaher Hilfe rund um den Vertriebsalltag.



neohelden

Ansprechpartner

Holger Hornik
+49 173 8954169
Holger.Hornik@msg.group

Das kann Deutschlands Gesundheitsheld

Neohelden: Health-as-a-Service

Ihre Herausforderung

- Demografischer Wandel, steigende Patientenzahlen und Bürokratie belasten das Gesundheitswesen
- Überlastung von Gesundheitseinrichtungen und Personalengpässe, schlechte Erreichbarkeit & Servicequalität
- Fehlende Digitalisierung und Medienbrüche
- Unbesetzte Stellen wegen Fachkräftemangel
- Sprachbarrieren bei Patienten und Fachpersonal



Unser Angebot

- KI-Telefonassistent – GENIAL. EINFACH. SICHER.
- Keine besetzte Leitung durch parallele Anrufannahme
- Vordefinierte Lösung als PaaS & SaaS für Kliniken, Praxen, Labore, GKV und PKV
- Nahtlose Integration in bestehende Prozesse und Systeme
- Maximale Sicherheit für ihre Daten! (ISO27001, ISO9001, C5 Testat in Durchführung)
- Der KI-Telefonassistent unterstützt deutschlandweit mit mehr als 3 Mio. verarbeiteten Anliegen pro Jahr



Ihr Nutzen

- Anrufe automatisch triagieren und dringende Fälle sofort zum richtigen Ansprechpartner routen
- Rezept- und Terminwünsche u.v.m. vollautomatisch annehmen, dokumentieren und bearbeiten, ganz ohne Wartezeit
- Alle Anfragen zentral organisieren, kein Mitschreiben, keine Fehler, volle Transparenz
- Überweisungsscheine und PTV-Formulare automatisiert verarbeiten
- Direktes Beantworten der Anfragen per SMS, beispielsweise für E-Rezepte & Terminbestätigungen



Unsere Partner und Referenzen

- Partner: NT AG, VIER, msg GBH
- KVB: KI-Telefonassistent in der Terminservicestelle 116117 hilft Patienten bei der Terminvereinbarung
- Amedes Group: KI-Telefonassistent im zentralen Kundenservice und in der Patiententelefonie
- IMD Labor Berlin: KI-Telefonassistent zur Terminvereinbarung von Probeentnahmen und intelligente Anruflklassifikation und Routing an den Innendienst



neohelden

Ansprechpartner

Holger Hornik
+49 173 8954169
Holger.Hornik@msg.group

Digitale Fördermittelberatungs- und -abschlussstrecken

Neohelden: SaaS Förderfinder

Ihre Herausforderung

- **Überblick im Förderdschungel:** Vielfalt und Komplexität von Förderprogrammen erschweren den Zugang für Antragsteller erheblich
- **Prozessineffizienz:** Starke Abhängigkeit von Fachpersonal führt zu Engpässen und fehlendem Wissenstransfer
- **Komplexe Förderlandschaft:** Förderbanken bieten ein breites Portfolio, das monatlich aktualisiert wird. Die Herausforderung ist, diese oft komplizierten Förderrichtlinien systematisch zu konsolidieren und zu aktualisieren



Unser Angebot

- KI-gestützter Fördermittel-Chatbot als SaaS-Lösung für Förderbanken
- Förderprogramme aus über 2.000 aktiven Angeboten – aus der EU, dem Bund, den Ländern und Kommunen. Die Basis bildet die etablierte safir®-Fördermitteldatenbank
- Modernste KI-Technologie für verlässliche Ergebnisse
- Modernisierung digitaler Services und skalierbare und nutzerzentrierte Förderberatung
- Nahtlose Integration in bestehende Prozesse und Systeme



Ihr Nutzen

- Der Chatbot beantwortet Anfragen zu Förderprogrammen in Echtzeit – 24/7
- Nutzer erhalten sofortigen Zugang zu passenden Fördermöglichkeiten, ohne sich durch komplexe Suchmasken oder unübersichtliche Webseiten navigieren zu müssen
- Freitexteingabe, geführter Frage-Antwort-Dialog oder Menüführung, die Interaktion ist intuitiv und barrierefrei
- Die Lösung lässt sich direkt auf der Webseite der Förderbank integrieren und optional in weitere Kanäle wie E-Mail, Telefon oder WhatsApp



Unsere Partner und Referenzen

- Partner: VÖB als Reseller und Anbieter der safir®-Fördermitteldatenbank
- WI Bank: KI-Chatbot zum einfachen suchen und finden individuell passender Förderprogramme
- Helaba: KI-Chatbot zum einfachen suchen und finden individuell passender Förderprogramme



neohelden

Ansprechpartner

Holger Hornik
+49 173 8954169
Holger.Hornik@msg.group

Moderner Spielmacher im Vertrieb

Neohelden: Sales Buddy

Ihre Herausforderung

- **Zugriff auf Fachwissen & Produktinformationen:** Veralteten Unterlagen, unübersichtlichen PDFs und Know-How-Verlust durch Demografie
- **Informationssuche im Kundengespräch:** Während Kundengesprächen geht wertvolle Zeit durch manuelles Nachschlagen verloren
- **Qualitäts- und Wissensunterschiede:** Neue oder weniger erfahrene Mitarbeitende haben Wissenslücken, was zu Inkonsistenzen im Kundenerlebnis führt



Unser Angebot

- Sales Buddy stellt eine moderne und flexible Lösung dar, die das Vertriebspersonal stärkt, indem es eine effiziente und unkomplizierte Möglichkeit bietet auf firmenspezifisches Fachwissen zuzugreifen und es im Multi-Channel zu nutzen
- Sichere KI-Technologie für verlässliche Ergebnisse
- Nahtlose Integration in bestehende Prozesse und Systeme



Ihr Nutzen

- Durch die Nutzung fortschrittlicher Funktionen zur Verarbeitung natürlicher Sprache, können komplexe Anfragen verstanden und verarbeitet werden
- Bereitstellung detaillierter und relevante Informationen
- Device-übergreifende Nutzung 24/7
- Steigerung der Produktivität und Verbesserung der Qualität des Kundenservice



Unsere Partner und Referenzen

- Ranger International: Sales Buddy zur Unterstützung im Feld direkt auf dem iPad – mit schnellen Antworten, relevanten Informationen und praxisnaher Hilfe rund um den Vertriebsalltag
- Paradigma: Unterstützung der Service Mitarbeiter im Feld bei Kundenkommunikation und Wartungsaufgaben
- KTE: Digitale Dokumentation der Kundentermine im Feld



neohelden

Ansprechpartner

Holger Hornik

+49 173 8954169

Holger.Hornik@msg.group

Die zentrale Kommunikationsdrehscheibe in der Kundenkommunikation

D7 als modernste Dokumenterstellung

Ihre Herausforderung

- **Hohe Kosten** in der Dokumenterstellung durch
 1. Komplexe Systemlandschaften und Zwischensysteme
 2. Manuelle Tätigkeiten in der Dokumenterstellung (damit schwierige Skalierung etc.)
- **Herausforderung der Individualisierung** in der Kundenkommunikation
- **Langsame Reaktionsfähigkeit** bei regulatorischen oder fachlichen Änderungen



Unser Angebot

- **Cloud-native SaaS-Lösung** mit flexibler Skalierung (auch On-Premise möglich)
- **Vollintegriert in die msg.Insurance Suite** – Wegfall von Zwischensystemen
- **Modernste UX** für höchste Effizienz bei Erstellung und Freigabe von Dokumenten
- **KI-gestützte Textoptimierung** und barrierefreie Kommunikation
- **Zukunftssicher und updatefähig** durch modernen Technologie-Stack

Ihr Nutzen

- **Deutliche Kosteneinsparung** durch Systemkonsolidierung und Effizienzgewinne
- **Große Effizienzgewinne** durch UX-Optimierung
- **Große Einsparpotentiale** durch Skalierungseffekt
- **Optimierte Kundenkommunikation**
- **Reduzierte Kündigungsquoten** und verbesserte Neukundenakquise
- **Investitionsschutz** als Bestandteil des msg-Produktportfolios



Unsere Partner und Referenzen

- Enge Zusammenarbeit mit msg
- Ausgewählte Kunden: W&W, Viridium, Stuttgarter, SDK

Ansprechpartner
 Dr. Hendrik Leder
 +49 (174) 995 1526
 info@iconcxm.de

KI-gestütztes Skill-Management & Kompetenzentwicklung

msg.ProfileMap

Ihre Herausforderung

- Durchführung einer **Strategischen Personalplanung**
- Transparenz über die **Kompetenzen der Belegschaft**
- Unterstützung bei der Mitarbeitendenentwicklung für die Umsetzung neuer Geschäftsmodelle
- Erhöhung der Operational Efficiency
- Effizientere Identifizierung und Zuweisung von Ressourcen
- Verfügbar als SaaS



Unser Angebot

KI-basierten SaaS-Lösung für die

- Harmonisierung von HR-Informationen über verschiedene Systeme hinweg (z. B. Tätigkeiten, Kompetenzen, Ausbildung)
- Automatische Ergänzung fehlender Informationen (z. B. Jobbeschreibungen)
- Identifizierung von Skill-Gaps und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuordnung von Personen zu Projekten oder Positionen



Ihr Nutzen

- **Staffing und Sourcing:** Effiziente Planung und Einsatz des Personals
- **Unternehmenstransformation:** Entwicklung von Fähigkeiten und Anpassung der Kompetenzstruktur im Rahmen der Organisationsveränderung
- **Mitarbeitende:** Automatisierte Erfassung von Profil- und Projektinformation, Skill-Gaps identifizieren und Entwicklungspfade vorschlagen
- **Personalleitung:** Transparenz zu Skills und Kompetenzen
- **Strategie und Geschäftsentwicklung:** Identifikation zukunftsrelevante Geschäftsfelder



Unsere Partner und Referenzen

- **Wavestone Deutschland, München:** Verbesserung der betrieblichen Effizienz bei der Projektbesetzung mit internen Mitarbeitenden
- **Bridging-IT, München:** Verbesserung der betrieblichen Effizienz bei der Projektbesetzung mit Freelancern
- **msg group, München:** Einsatz als Basic und Advanced Version im Zusammenspiel mit der msg.MEP
- **A.T. Kearney, London:** Einsatz im Zusammenspiel mit Kearney Anwendung PACT für Workforce Transformation



msg.ProfileMap

Ansprechpartner

Stefan Walter
+49 172 4632842
Stefan.Walter@msg.group

Verbindet Systeme, vereint Vokabulare, schafft Verständnis

msg.SemanticBridge

Ihre Herausforderung

- **Inkonsistente Datenqualität:** Führen zu Fehlern in zentralen Geschäftsprozessen
- **Manuelle Nacharbeit:** Übermäßige manuelle Nacharbeit, um ungenaue Daten zu korrigieren, was wertvolle Zeit und Ressourcen verbraucht
- **Unstrukturierte Daten:** Unvollständige oder falsche Datenintegration durch Umgang mit unstrukturierten Dokumenten



Unser Angebot

- **msg.SemanticBridge** ist eine führende KI-SaaS-Lösung zur semantischen Datenharmonisierung und -integration
- Liefert eine **hohe Datenqualität** und -genauigkeit, verringert manuelle Nacharbeiten und beschleunigt zentrale Prozesse
- Automatisierung der Verarbeitung unstrukturierter Dokumente und Verbesserung der **Datenintegration**
- Bildet eine ideale Grundlage für GenAI Use Cases und umfassende Analysen



Ihr Nutzen

- **Zusätzlicher Nutzen:** Effizienz, Qualität und Kostensenkung bei den Unterstützungsprozessen
- **Optimierung der Support-Prozesse** durch KI-basierte Digitalisierung unstrukturierter Dokumente
- **Kernfunktionen als Grundlage:** Automatisierte Verarbeitung, Integration und Vokabularverwaltung



Unsere Partner und Referenzen

- Deutscher Sparkassen Verband – „Sparkassen Recruiting Plattform“
- A.T. KEARNEY – „Strategic Workforce Management“
- msg systems – „msg.ProfileMap CV-Parsing und Datenharmonisierung“



msg.SemanticBridge

Ansprechpartner
 Stefan Walter
 +49 172 4632842
 Stefan.Walter@msg.group

AI-Powered Testing Revolution

msg.TestCaseGen.ai

Ihre Herausforderung

- **Komplexität der Testfälle:** Manuelle Erstellung und Verwaltung von Testfällen kann zeitaufwendig und fehleranfällig sein
- **Skalierbarkeit:** Schwierigkeiten bei der Skalierung von Testprozessen in großen Projekten
- **Qualitätssicherung:** Sicherstellung der Konsistenz und Vollständigkeit der Tests



Unser Angebot

- **Automatisierte Testfallgenerierung:** Nutzung von KI zur automatischen Erstellung von Testfällen basierend auf den Anforderungen
- **Integration:** Nahtlose Integration mit bestehenden CI/CD-Pipelines und Testmanagement-Tools
- **Berichterstattung:** Detaillierte Berichte und Analysen zur Testabdeckung und -leistung



Ihr Nutzen

- **Effizienzsteigerung:** Reduzierung des Zeitaufwands für die Erstellung und Verwaltung von Testfällen
- **Kostensparnis:** Senkung der Kosten durch Automatisierung und Optimierung der Testprozesse
- **Verbesserte Qualität:** Erhöhung der Testabdeckung und Sicherstellung der Konsistenz und Vollständigkeit der Tests



Unsere Partner und Referenzen

- TollCollect
- AUDI



msg.TestCaseGen.ai

Ansprechpartner
Stefan Walter
+49 172 4632842
Stefan.Walter@msg.group






5 Mehrwert für unsere Kunden

Digitalisierung als zentraler Schlüssel für Nachhaltigkeit und ESG

Nachhaltigkeit und ESG im Fokus:

Wir bieten unsere Kunden eine E2E-Unterstützung



-  Regulatorik | Wir sorgen für eine vollständige Erfassung der regulatorischen ESG-Anforderungen.
-  Nachhaltigkeitsstrategie | Wir stellen eine klare Positionierung gegenüber relevanten Stakeholdern sicher.
-  Nachhaltigkeitsrisiken | Wir gewährleisten ein umfangreiches Risikomanagement.
-  Informationsmanagement | Wir bilden relevante Informationen mit Steuerungswerkzeugen ab.
-  Wachstumfelder | Wir setzen auf ESG-Innovationen als Wachstumchance.

Nachhaltigkeit und ESG im Fokus: Wir leben unsere Verantwortung

- » Als Unterzeichner der Charta der Vielfalt verpflichten wir uns, ein wertschätzendes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeitenden zu schaffen.
- » Seit 2023 sind msg systems ag und msg for banking ag Teilnehmer des UN Global Compact und zur Veröffentlichung von Fortschrittsberichten verpflichtet.
- » Seit 2019 wird die Nachhaltigkeitsleistung der msg systems ag von EcoVadis (externes ESG-Rating) geprüft und bewertet.
- » Die ESG-Unit arbeitet derzeit an einer neuen Klimastrategie. Zielbild ist eine wissenschaftsbasierte Klimazielsetzung (Paris Agreement), welche durch die Science Based Targets Initiative (SBTi) validiert werden soll.
Phase 1: msg systems ag (Ziel: Q4/2026, SBTi-Validierung)
Phase 2: Erstmalige Erstellung der Treibhausgasbilanz der msg group GmbH für die Berichterstattung gemäß CSRD ESRS E-1 climate change (Ziel: Q4/2027).
- » Aspekte der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes werden bei msg systems ag (Standort Ismaning) durch das integrierte Managementsystem (Health, Safety & Environment) überwacht und verbessert.
- » Unsere freiwillige Nachhaltigkeitsberichterstattung erfolgt seit 2022 über den Nachhaltigkeitsreport (abrufbar über GURU, öffentlich über msg-Webseite).





Let's shape the digital future together

Ansprechpartner



Maximilian Niermann
Head of Marketing Communications

maximilian.niermann@msg.group

msg systems ag
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning

+49 89 96101-0
+49 89 96101-1113
info@msg.group

