

## Anlage 2 Nutzungsbedingungen

### KI-System msg.CodIQ

Für natürliche und juristische Personen, die die Software msg.CodIQ nutzen, gelten die folgenden Bedingungen zum bestimmungsgemäßen Gebrauch.

Lizenzgeber der Software msg.CodIQ ist die msg systems ag, Ismaning.

#### 1 Einsatzzweck

msg.CodIQ (im Folgenden „Software“) ist eine Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung, welche ein KI-gestütztes Expertensystem bereitstellt. Mit Hilfe natürlicher Sprache können Fragen auf Basis der für die Software verfügbaren Daten beantwortet werden. Dies unterstützt Fachexperten bei ihrer täglichen Arbeit in Bezug auf Rechtsfragen und dient dazu die Standardbearbeitung zu unterstützen. Dadurch sollen Auskünfte schneller, einfacher und umfassender auf Basis einschlägiger Gesetze oder Urteile erstellt werden können. Die Daten, welche zur Beantwortung der Nutzeranfragen verwendet werden, wählt der Nutzer in der Anwendung aus. Als Datengrundlage dient dabei eine bestimmte Auswahl von Gesetzen und Urteilen, die kontinuierlich erweitert wird. Die Nachvollziehbarkeit der Antworten ist durch Quellenangaben gestützt, was auch die eigenständige Überprüfung des Wahrheitsgehaltes erleichtert.

Zusätzlich ermöglicht die Software die strukturierte Zusammenfassung von umfangreichen Fallakten. Die Software enthält ein LLM basiertes Pseudonymisierungstool, welches identifizierende Merkmale wie Name, Vorname, Telefonnummer, Organisation, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Reisepassnummer, Personalausweisnummer, Datum, Kreditkartennummer überwiegend pseudonymisieren soll.

Die Software speichert keine Ausgaben. Diese sind, wenn sie verwendet werden, eigenständig im erforderlichen Umfang zu dokumentieren.

Die Nutzung ist nur für natürliche Personen bestimmt. Insbesondere sind automatisierte Abfragen ebenso wenig gestattet wie die Simulation natürlicher Personen. Das schließt die automatisierte Weiterverarbeitung oder automatische Einbindung in andere Systeme oder Prozesse mit ein.

Die Manipulation der Software insbesondere durch Fragen, die unerwünschte oder schädliche Ausgaben erzeugen, die Täuschung der Software, das Reverse Engineering, die Analyse der Struktur und Funktionsweise der Software sowie die Rekonstruktion von Trainingsdaten ist verboten.

Unzulässig sind die Nutzung und Verwendung der Antworten für das Training von anderen KI-Systemen oder KI-Anwendungen.

#### 2 Keine Rechtsberatung

Die Software kann die eigenverantwortliche Recherche und Prüfung von Rechtsfragen bzw. Steuerfragen durch einen dazu zugelassenen Rechtsberater bzw. Steuerberater nicht ersetzen und ist nicht für die eigenständige oder abschließende rechtliche Prüfung eines konkreten Einzelfalles einsetzbar. Die Ausgaben der Software sind ausschließlich als unverbindliche Information und Orientierungshilfe zu verstehen und ersetzen keine eigene rechtliche Prüfung. Die finale Beantwortung rechtlicher und anderer fachlicher Fragestellungen und die spezifische Rechtsanwendung auf reale Sachverhalte muss daher Volljuristen und Berufsträgern der rechts- und steuerberatenden Berufe sowie anderen zur Erbringung von Rechtsdienstleistungen berechtigten Personen vorbehalten bleiben; entsprechendes gilt für Wirtschaftsprüfer. Die Software gibt eine allgemeine Orientierung zu rechtlichen Fragen beschränkt auf die Daten, auf welche die Software Zugriff hat. Die Software kann und soll keine einzelfallbezogene rechtliche Beratung erbringen oder ersetzen.

### 3 Gesetzliche Anforderungen an -KI-Systeme

Die Software stellt mithilfe eines KI-Modells Informationen und Auskünfte zu den ausgewählten Gesetzestexten und Urteilen bereit.

Durch die Nutzung der Software erklärt der Nutzer sich damit einverstanden, die Anforderungen an im Sinne der KI-Verordnung zu erfüllen.

### 4 Prüfung der KI-generierten Inhalte

Die Nutzer müssen über ein ausreichendes Maß an KI-Kompetenz verfügen, wobei ihre technischen Kenntnisse, ihre Erfahrung, ihre Ausbildung und Schulung und der Kontext, in dem das KI-System eingesetzt wird, sowie die Personen oder Personengruppen, bei denen das KI-System eingesetzt werden soll, zu berücksichtigen sind.

Die Software erzeugt Antworten mittels generativer KI, was bedeutet, dass mit Wahrscheinlichkeiten gearbeitet wird. Antworten können daher fehlerhaft oder inkorrekt sein.

Die Ergebnisse und Inhalte, die von der Software ausgegeben werden, sind durch den Nutzer eigenverantwortlich zu prüfen, insbesondere vor jeder Nutzung als Grundlage für Entscheidungen mit rechtlichen oder wirtschaftlichen Auswirkungen. Die Antworten der Software sind stets am besten anhand der Originalquellen sowie der eigenen Fachkenntnis und Expertise zu überprüfen, bevor sie verwendet werden. Für Zitate ist die jeweilige Originalquelle hinzuzuziehen.

Dem Nutzer sind die allgemeinen Risiken beim Einsatz generativer KI bewusst. Ausgaben hängen von den Eingaben sowie dem Umfang der Dokumente ab, auf die die Software zugreifen kann. Dadurch ist es z.B. möglich, dass relevante Informationen nicht berücksichtigt oder fehlerhaft dargestellt werden. Ausgaben hängen stark von dem jeweiligen spezifischen Prompt ab. Nicht in jedem Fall können daher inhaltlich korrekte Antworten erwartet werden.

Ausgaben können

- bei mehrfachem Stellen der gleichen Frage unterschiedlich sein,
- je nach Ausformulierung des Prompts unterschiedlich ausfallen,
- einschlägige Dokumente auslassen oder nicht-einschlägige Dokumente einbeziehen,
- Halluzinationen trotz Einsatz der RAG Technik (Retrieval-Augmented Generation) und sorgfältiger Auswahl der Datenquellen, können nicht vollständig ausgeschlossen werden. Bei der RAG Technik wird ein begrenzter Informationsraum verwendet. Einflussnahmen von außen, wie z. B. bei ChatGPT, welche als Informationsraum das Internet verwendet, sind dabei ausgeschlossen.
- den Einzelfall ggf. nicht hinreichend gerecht beurteilen, da Ergebnisse aufgrund von Wahrscheinlichkeiten des verwendeten KI-Modells bestimmt werden.

Es wird daher die Vollständigkeit, Eindeutigkeit, Korrektheit, Aktualität, Genauigkeit, Konsistenz, Redundanzfreiheit, Einheitlichkeit, Zuverlässigkeit oder Verständlichkeit der Ausgaben nicht gewährleistet und der Nutzer handelt auf eigenes Risiko.

Der Nutzer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Ausgaben unter Umständen urheberrechtlich geschützt sein können, und stellt sicher, dass deren Weiterverwendung rechtmäßig ist; für etwaige Rechtsverletzungen durch die Weiterverwendung ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

### 5 Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Sofern der Lizenznehmer personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet oder durch CodIQ verarbeiten lässt, handelt der Lizenznehmer ausschließlich in eigener Verantwortung und ist alleiniger Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Der Lizenzgeber verarbeitet personenbezogene Daten des Lizenznehmers im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses ausschließlich auf dessen Weisung und stellt lediglich die technische Infrastruktur der Software bereit. Einzelheiten ergeben sich aus Anlage 4.

Dies gilt insbesondere auch für besondere personenbezogene Daten wie z. B. Gesundheitsdaten, biometrische Daten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Angaben zur Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

## 6 Hinweis zur zulässigen Nutzung der KI-Anwendung

Die bereitgestellte Software darf nicht rechtswidrig genutzt werden. Der Nutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass:

- er die Software nicht für rechtswidrige Zwecke (z. B. Betrug, Täuschung, Verleumdung, Diskriminierung, Verstöße gegen Urheber-, Datenschutz- oder Strafrecht) einsetzt und
- er die Software stets im Einklang mit den für ihn geltenden gesetzlichen, berufsrechtlichen und vertraglichen Regelungen nutzt.

Der Lizenzgeber der Software übernimmt keine Verantwortung für eine rechtswidrige oder missbräuchliche Nutzung durch Nutzer.

## 7 Verschwiegenheit, Vertraulichkeit und Schutz von Berufsgeheimnissen

Der Lizenzgeber verpflichtet sich, über alle im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung dieses Vertrages bekanntwerdenden vertraulichen Informationen und Unterlagen, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie sonstige nicht offenkundige Informationen des Nutzers, strengstes Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung gilt zeitlich unbeschränkt über die Dauer dieses Vertrages hinaus. Die vertraulichen Informationen dürfen weder an unbefugte Dritte weitergegeben noch in sonstiger Weise unbefugt verwertet werden.

Soweit der Nutzer einem Berufsgeheimnis unterliegt, insbesondere der anwaltlichen, steuerberatenden, wirtschaftsprüfenden oder ärztlichen Verschwiegenheitspflicht, ist dem Nutzer bewusst, dass im Rahmen der Vertragsdurchführung Zugang zu Geheimnissen im Sinne der einschlägigen berufsrechtlichen Vorschriften eingeräumt wird (z. B. § 203 StGB, § 43e BRAO).

Der Lizenzgeber verpflichtet sich, sich nur insoweit Kenntnis von fremden Geheimnissen und vertraulichen Informationen zu verschaffen, als dies zur ordnungsgemäßen Erfüllung der vertraglichen Leistungen zwingend erforderlich ist. Innerhalb seiner Organisation darf der Lizenzgeber den Zugang zu vertraulichen Informationen und Geheimnissen ausschließlich solchen Personen ermöglichen, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten benötigen.

Eine Weitergabe vertraulicher Informationen oder von Geheimnissen an Dritte ist nur zulässig, soweit

- dies zur ordnungsgemäßen Erfüllung dieses Vertrages zwingend erforderlich ist und
- die Weitergabe berufsrechtlich zulässig ist und
- die empfangende Stelle zuvor wirksam zur Verschwiegenheit verpflichtet wurde.

In Zweifelsfällen hat der Lizenzgeber vor einer Weitergabe die vorherige Zustimmung des Lizenznehmers einzuholen.

Die Verpflichtungen aus dieser Klausel bleiben auch nach Beendigung dieses Vertrages zeitlich unbeschränkt bestehen.

## 8 Berücksichtigung der Bestimmungen von Amazon Web Service (AWS)

Die Nutzung erfolgt auf einer Amazon Web Services (AWS)-Infrastruktur unter Nutzung von AWS-Services, insbesondere Amazon Bedrock.

Der Nutzer verpflichtet sich, die jeweils aktuelle gültige Fassung folgender Bestimmungen zu beachten und einzuhalten:

- **AWS-Richtlinie zur verantwortungsvollen Nutzung von KI (Responsible AI Policy)**  
DE: [AWS-Richtlinie zur verantwortungsvollen Nutzung von KI](#)  
EN: [AWS Responsible AI Policy](#)

- **Richtlinie zur zulässigen Nutzung von AWS (Acceptable Use Policy)**

DE: [Richtlinie zur zulässigen Nutzung von AWS](#)

EN: [AWS Acceptable Use Policy](#)

- **AWS Servicebedingungen (Service Terms)**

DE: [AWS Service Konditionen](#)

EN: [AWS Service Terms](#)

Die Bestimmungen sind in ihrer deutschen und englischen Fassung einsehbar unter dem jeweils angegebenen Link. Im Fall von Unstimmigkeiten, Abweichungen oder Widersprüchen zwischen einer übersetzten Fassung und der englischen Fassung ist immer die englische Fassung maßgeblich.

AWS kann die aufgeführten Bestimmungen jederzeit ändern, indem eine geänderte Version auf der betreffenden AWS-Seite veröffentlicht wird. Die geänderten Bestimmungen werden mit ihrer Veröffentlichung wirksam. Indem der Nutzer die Software weiternutzt, stimmt er der Geltung der geänderten Bestimmungen zu. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die AWS-Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.