



Projektreferenz



Caritas in Unterfranken
Diözesanverband Würzburg



Der Caritasverband für die Diözese Würzburg e.V. ist der katholische Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege in der Diözese Würzburg. Er koordiniert die Interessen von über 900 caritativ tätigen Einrichtungen mit ca. 17.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Registrierung - Mitarbeiterinformation und Teamarbeit („MIT“)

Der Caritasverband hat ein Intranet („MIT“ – Mitarbeiterinformation und Teamarbeit) für alle haupt- und ehrenamtliche Mitarbeitende.

Im Rahmen der Weiterentwicklung wurde ein Bedarf für eine Optimierung des Registrierungsprozesses identifiziert. Hierbei lag der Fokus auf einem weitgehend automatisierten Genehmigungsverfahren und einer einfachen Handhabung, sowie einer ansprechenden Darstellung des Antragsformulars.

msg wurde beauftragt, den Prozess auf Basis von Microsoft 365 Power Automate und Power Pages digital abzubilden und dabei den Aufwand für die interne Bearbeitung des Antrages weiter zu optimieren.



Die Zusammenarbeit mit msg war stets freundlich und effizient. Herr Herrmann war jederzeit ansprechbar, bot zusätzliche Hilfe an und setzte alle Anforderungen kundenorientiert und professionell um.

Christian Höfle, Systembetreuer „MIT“
Referat Digitalisierung | Diözesancaritasverband Würzburg



Ergebnisse

Durch unsere Unterstützung bei der Erstellung einer überarbeiteten Benutzerregistrierung für die Plattform „MIT“ konnte der Caritasverband Würzburg folgende Vorteile erzielen:

- Erhöhte Produktivität und Zusammenarbeit durch digitalisierte Genehmigungsprozesse
- Entlastung der Intranet-Administratoren durch automatisierte Erstellung von Nutzerkonten in der „MIT“-Plattform
- Verbesserte Nachvollziehbarkeit durch Erhöhung der Datenqualität
- Sicherere und zuverlässigere IT-Infrastruktur dank der Skalierbarkeit und Redundanz von Microsoft 365
- Nachhaltige und zukunftsfähige Plattform für weitere und neue Geschäftsprozesse

Umsetzung

- Durchführung eines Anforderungs-Workshops mit dem Ziel einer nutzerfreundlichen Registrierung in der Plattform „MIT“
- Konzeptionierung einer Cloud-Lösung auf Basis Microsoft 365
- Evaluierung und Nutzung von Schnittstellen zur automatischen Anlage der registrierten Nutzer in der „MIT“-Plattform
- Unterstützung und Koordination mit dem vorhandenen Dienstleister
- Beratung zur korrekten Lizenzierung für Microsoft-Produkte
- Erstellung von Formularen und Workflows zur Abbildung der Registrierung und des Genehmigungsprozesses
- Durchführung ausführlicher Testschleifen
- Unterstützung bei der Veröffentlichung der Lösung